

Nutzerhandbuch

für

Zeitungsleser

ePaper Leser

GA+ Nutzer

Liebe Leserin, lieber Leser,

in diesem Handbuch möchten wir Ihnen einen Überblick über unsere verschiedenen digitalen Produkte bieten und Ihnen zeigen, wie Sie diese unkompliziert nutzen können.

Ab sofort erhalten alle Abonnenten unserer gedruckten Zeitung Zugriff auf die kostenpflichtigen Artikel bei ga.de. Wie Sie Ihren Zugang einmalig aktivieren, erfahren Sie auf Seite 3. Außerdem finden Sie hier einen Überblick über die wichtigsten Funktionen des ePaper sowie alle Fragen und Antworten rund um die Anmeldung mit Ihrem persönlichen Account.

Sie sind **Leser der gedruckten Zeitung**, dann lesen Sie Abschnitt 1.

Sie sind **Leser des GA-ePaper**, dann lesen Sie Abschnitt 2.

Sie sind **GA+ Nutzer**, dann lesen Sie Abschnitt 3.

Wir hoffen, dass Ihnen unser digitales Produkt-Angebot gefällt! Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen haben, melden Sie sich gerne! Sie erreichen uns unter vertrieb@ga.de oder telefonisch unter 0228 66 88 222.

Ihr

General-Anzeiger

Inhalt

1	Für Abonnenten der gedruckten Zeitung	1
	A Der Unterschied zwischen GA+ auf ga.de und dem GA-ePaper	1
	B Wie aktiviere ich meinen GA+ Zugang?	1
2	Für Leser des GA-ePaper	2
	A Was ist das GA-ePaper?	2
	B Welche Funktionen hat die GA-ePaper-App?	2
	C Wie kann ich mich anmelden?	2
3	Für GA+ Nutzer auf ga.de	3
	A Was ist GA+?.....	3
	B Warum muss ich für GA+ Geld bezahlen?.....	3
	C Was beinhaltet mein GA+ Abo?.....	3
4	Häufige Fragen	4

1 Für Abonnenten der gedruckten Zeitung

A | Der Unterschied zwischen GA+ auf ga.de und dem GA-ePaper

Mit GA+ auf ga.de bleiben Sie immer auf dem Laufenden. Unser Portal bietet Ihnen einen Überblick über Nachrichten aus der Welt und Ihrer Region. Ga.de gibt es als Webseite oder als GA News Smartphone-App – mit den gleichen Inhalten. Wer sich zu bestimmten Themen und nachrichtlichen Großereignissen automatisch informieren lassen möchte, kann mit der Smartphone-App Push-Nachrichten empfangen.

Der GA-ePaper bietet Ihnen eine originalgetreue Abbildung der gedruckten Ausgabe. Genießen Sie die Ausgabe aller aktuellen Zeitungsartikel – im klassischen Zeitungsformat auf Ihrem Smartphone, Tablet oder PC. Die GA-ePaper-App für Smartphones und Tablets bietet Ihnen darüber hinaus folgende Vorteile:

- » Vorabendausgabe ab 20 Uhr (sonntags ab 21 Uhr)
- » Interaktive Kreuzworträtsel und Sudokus
- » Alle Artikel auch zum Anhören
- » Einfaches Versenden eines Artikels per E-Mail oder Social Media

B | Wie aktiviere ich meinen GA+ Zugang?

Als Abonnent der gedruckten Zeitung steht Ihnen auch unsere digitale Produktwelt auf ga.de zur Verfügung. Sie bekommen unser GA+ Abo gratis zu Ihrem bestehenden Print-Abo hinzu.

Als Zeitungs-Abonnent ist eine einmalige Freischaltung für den Zugang zu GA+ Artikeln nötig. Halten Sie dafür bitte Ihre Kundennummer bereit.

» Sofern Sie bereits ein Nutzerkonto zur Anmeldung auf ga.de oder in der GA-App besitzen, verwenden Sie zur Freischaltung von GA+ bitte Ihre bekannten Login-Daten.

» Ohne bestehendes Nutzerkonto, benötigen Sie für die Freischaltung neben Ihrer Kundennummer auch eine E-Mail-Adresse. Zudem legen Sie sich einen eigenen Benutzernamen und ein Passwort für Ihr persönliches Login beim GA an.

→ [Zeitungs-Abonnenten: jetzt GA+ freischalten](#)

Anschließend können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse bei ga.de anmelden und diese vollumfänglich nutzen. Ansonsten melden Sie sich gerne bei unserem Leserservice unter vertrieb@ga.de oder unter Telefon 0228 66 88 222.

2 Für Leser des GA-ePaper

A | Was ist das GA-ePaper?

Das GA-ePaper ist die originalgetreue digitale Abbildung der gedruckten Zeitung. Genießen Sie die Ausgabe aller aktuellen GA-Artikel – im klassischen Zeitungsformat auf Ihrem Smartphone, Tablet oder PC.

B | Welche Funktionen hat die GA-ePaper-App?

Die digitale Zeitungsausgabe lesen Sie komfortabel mit der GA-ePaper-App. Diese können Sie im [AppStore](#) (iPad / iPhone) bzw. bei [GooglePlay](#) (Android) gratis herunterladen.

Die App bietet Ihnen folgende Features:

- » **ePaper:** Lesen Sie die Zeitung in der originalgetreuen Darstellung. Um einzelne Artikel im Lesemodus zu öffnen, tippen Sie einfach auf die Zeitungsseite. Die Schriftgröße können Sie komfortabel an Ihre Sehgewohnheiten anpassen: Hierzu gehen Sie ins Menü (die drei Balken am unteren linken Bildschirmrand) und wählen unter Einstellungen / Schriftgröße Ihre bevorzugte Buchstabengröße für den Artikel-Lesemodus.
- » **Lesemodus:** Sie können sich alle Artikel auch vorlesen lassen. Hierfür drücken Sie im Artikel-Lesemodus (siehe oben) auf das Lautsprecher-Symbol am unteren rechten Bildschirmrand. Achtung: Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Gerät nicht im Lautlos-Modus ist. Ansonsten kann die Vorlesefunktion nicht aktiviert werden.
- » **Kreuzworträtsel:** Sie können die Kreuzworträtsel und Sudokus aus der gedruckten Zeitung auch am Display lösen. Hierfür tippen Sie am unteren Bildschirmrand auf „Rätsel“ und wählen ein beliebiges Rätsel aus. Beim Antippen eines freien Felds öffnet sich die Tastatur, so dass Sie Zahlen oder Buchstaben eintippen können.
- » **Versenden eines Artikels:** Artikel aus dem GA-ePaper lassen sich einfach per E-Mail an Freunde oder Bekannte senden oder auf verschiedenen Social-Media-Plattformen teilen.

C | Wie kann ich mich anmelden?

Melden Sie sich in der GA-ePaper-App und auf [ga.de](#) mit Ihrer E-Mail-Adresse sowie dem Passwort, das Sie selbst festgelegt bzw. von uns erhalten haben an. Sollten Sie Ihr Passwort nicht zur Hand haben, können Sie es jederzeit [hier](#) zurücksetzen.

3 Für GA+ Nutzer auf ga.de

A | Was ist GA+?

GA+ ist das digitale Abonnement des General-Anzeiger Bonn. Mit dem Abo erhalten Sie uneingeschränkt Zugriff auf alle GA+ Inhalte auf ga.de. Ganz nach Belieben nutzen Sie dafür die GA-Website auf Ihrem PC oder die GA News-App auf Ihrem Tablet oder Smartphone.

B | Warum muss ich für GA+ Geld bezahlen?

Weil unser Medienhaus rund 300 Journalisten, GA-Redakteurinnen und -Redakteure, Korrespondentinnen und Korrespondenten, freie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt, die am Monatsende ein Gehalt bekommen. Journalismus ist zwar unsere Leidenschaft, aber kein Hobby – sondern unser Beruf. Um weiter unabhängig und gründlich berichten zu können, sind wir auf eine belastbare wirtschaftliche Grundlage angewiesen.

C | Was beinhaltet mein GA+ Abo?

Als GA+ Abonnent können Sie alle Inhalte auf ga.de unbegrenzt lesen. Dies beinhaltet auch sämtliche (teils registrierungs-, teils kostenpflichtigen) GA+-Artikel. Für nicht zahlende Leser ist die Zahl der maximal lesbaren Artikel pro Monat beschränkt.

4 Häufige Fragen

» Wie aktiviere ich meinen GA+ Zugang?

Um unsere digitalen Produkte auf ga.de nutzen zu können, ist eine einmalige kostenlose Registrierung notwendig. Hierzu aktivieren Sie bitte Ihren Zugang [hier](#) unter Angabe Ihrer Kundennummer.

» Gehe ich mit der Aktivierung irgendein Risiko ein?

Die Aktivierung Ihres GA+ Nutzerkontos ist für Zeitungsabonnenten ohne jegliche Zusatzkosten verbunden. Wir möchten Sie gerne zusätzlich zur Zeitungsausgabe über den ganzen Tag mit relevanten Informationen versorgen.

» Was ist GA+?

GA+ ist das digitale Abonnement des General-Anzeiger Bonn. Mit dem Abo erhalten Sie uneingeschränkt Zugriff auf alle GA+ Inhalte auf ga.de. Ganz nach Belieben nutzen Sie dafür die GA-Website auf Ihrem PC oder die GA News-App auf Ihrem Tablet oder Smartphone. Artikel, die mit dem GA+ Symbol gekennzeichnet sind, sind nur für Abonnenten zugänglich. Ohne GA+ Abo können diese Artikel nicht aufgerufen werden. Betrachten Sie das GA+ Symbol auch als Gütesiegel. Es zeigt Ihnen, dass es sich um einen besonderen Artikel handelt, für den eine aufwendige journalistische Recherche oder besonders gründliche Analyse notwendig gewesen ist.

» Was ist der Unterschied zwischen GA+ und dem GA-ePaper?

Mit GA+ bleiben Sie immer auf dem Laufenden. Unser Portal bietet Ihnen einen Überblick über Nachrichten aus der Welt und Ihrer Region. Ga.de gibt es als Webseite oder als GA News Smartphone-App – mit den gleichen Inhalten. Wer sich zu bestimmten Themen und nachrichtlichen Großereignissen automatisch informieren lassen möchte, kann mit der Smartphone-App Push-Nachrichten empfangen.

Der GA-ePaper bietet Ihnen eine originalgetreue Abbildung der gedruckten Ausgabe. Genießen Sie die Ausgabe aller aktuellen Zeitungsartikel – im klassischen Zeitungsformat auf Ihrem Smartphone, Tablet oder PC.

» Brauche ich zum Lesen eine spezielle App?

Um unser GA-ePaper auf dem Smartphone und Tablet zu lesen, suchen Sie im [AppStore](#) (iPad / iPhone) bzw. bei [GooglePlay](#) (Android) nach der „GA-ePaper-App“. Nachdem Sie diese kostenlos heruntergeladen haben, können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden. Anschließend haben Sie vollumfänglichen Zugang zu sämtlichen Funktionen. Sie können aber auch über die Website [epaper.ga.de](#) das GA-ePaper lesen.

» Was tue ich, wenn ich mein Passwort nicht mehr weiß?

Kein Problem. [Hier](#) können Sie Ihr Passwort ganz einfach zurücksetzen.