

Ab Juli 2021 mit neuen Zimmerkategorien und neuer Salzanwendung! Bitte beachten Sie den Beileger!

Bad Kissingen

PARKHOTEL CUP VITALIS

Wellness- & Kurreisen 2021



Haustürabholung, viele Leistungen und ein Anwendungspaket sind bereits inklusive!



Bad Wildungen

GESUNDHEITZENTRUM HELENNENQUELLE



Marienbad



Buchung & Beratung bei Ihrer GA Kreuzfahrt-Hotline

General-Anzeiger

Tel.: 0228 / 66 88 686

Fax.: 0228 / 66 88 229 • info@kreuzfahrt-hotline.com

ab €
824
p. P. im DZ/EZ

Bad Kissingen



Bar/Lounge mit Sky-TV

Ab Juli 2021 mit neuen Zimmerkategorien und neuer Salzanwendung! Bitte beachten Sie den Beileger!

HolidayCheck **100 %** Stand: 07/2020
Weiterempfehlung



33°C warme VITAL-Quelle



Schwimmbad mit 20 m Sportbecken



Doppelzimmer Standard

Das 4-Sterne-Parkhotel CUP VITALIS begeistert seine Gäste mit seinem einladenden Ambiente, der traumhaften Aussicht auf Bad Kissingen und die umliegenden Wälder, seinem großen SPA und Sportbereich sowie der weitläufigen Parkanlage, die es umgibt.



KURZE ANREISEZEIT
Mit dem **Service-Taxi** von Tür zu Tür geradewegs ins Hotel (nur wenige Abholstellen)

- Und das hat Ihr Hotel außerdem zu bieten:
- großzügig gestalteter Eingangsbereich mit mehreren Sitzcken
 - Bar/Lounge mit Sky-TV, **Kamin-Lounge**
 - Buffet-Restaurant, Café mit Sonnenterrasse
 - **3.000 m² SPA & Sportbereich** mit eigener SPA-Rezeption und SPA-Lounge, großer Fango-Abteilung, Lymphdrainagen und Massagen, Trockensalz-Oase, Gradierwerk, Pediküre, Kosmetik und Infrarot-Wärmekabinen

- **Großes Schwimmbad mit 20 m Sportbecken!**
- **33°C warme VITAL-Quelle mit Sprudelliegen und Massagedüsen** - Das besondere Baderlebnis!

- **Saunalandschaft auf 400 m²** u. a. mit Solenebel-Salzstein-Sauna, finnischer Sauna (90°C) und 60°C-Sauna sowie großzügigem Ruhebereich und Außen-Ruhefläche.
- Auf weiteren 80 m² wird separat eine **Damensauna** (60° und 90°C) geboten.
- **150 m² Fitnessstudio** - modernste Geräte!
- professionelle Sporthalle

- 3 Lifts, **gebührenfreie Internetplätze**
 - **174 modern eingerichtete Nichtraucherzimmer** mit ebenerdiger Dusche, Kosmetikspiegel und Föhn
 - alle Zimmer mit **original Boxspringbetten** (60 cm hoch), SAT-TV, Durchwahl-Telefon, Safe und Balkon
- fünf Zimmer-Kategorien buchbar:**
- Einzelzimmer (17 m²) mit/ohne Verbindungstür
 - Doppelzimmer Standard (22 m²)
 - Doppelzimmer Komfort (25 m²)
 - Doppelzimmer Premium (35 m²) mit zusätzlicher Schlafcouch & Kaffeemaschine
 - Doppelzimmer Premium Plus (42 m²) darüber hinaus mit getrenntem Wohn- und Schlafzimmer, einem zusätzlichen Balkon, Musikanlage und einem zweiten TV-Gerät

- Hinweise:**
- Pro Person sind ein Koffer (20 kg) und ein Handgepäckstück erlaubt. Sondergepäck kann nur nach vorheriger Absprache befördert werden.
 - Die Leistungen beginnen mit dem Abendessen am Anreisetag und enden mit dem Frühstück am Abreisetag.
 - Garantierte Bezugfertigkeit der Zimmer ab 15:00 Uhr, Abreise bis 10:00 Uhr.
 - Das Rauchen ist in den Räumen des Hotels nicht gestattet.
 - Im Hotel gibt es keine Einrichtungen für Kinder.
 - Die ca. 150 m lange Auffahrt zum Hotel ist eine Straße mit einer Steigung.
 - Das Parkhotel CUP VITALIS ist nicht rollstuhlgerecht und für Rollatoren nur bedingt geeignet.
 - Maxi-Bar (Getränkeautomat) auf jeder Zimmeretage.

LEISTUNGEN

- Hin-/Rückreise im **CUP VITALIS-Service-Taxi** inkl. Haustürabholung & Kofferservice
- 7 Übernachtungen im DZ/EZ
- 7 x reichhaltiges Frühstücksbuffet
- 6 x Mittagssnack (z. B. Salat, Suppe)
- 7 x Abendessen als kalt/warmes Buffet mit Salatbar
- Tischweine, Kaffee, Tee und Wasser zum Abendessen bis 20:30 Uhr
- Mineralwasser aus hauseigener Zapfstelle
- **Ihr Anwendungspaket**
- Nutzung Saunalandschaft und Fitnessstudio (2 x wöchentlich Geräteeinweisung)
- Nutzung Schwimmbad mit 20 m Sportbecken (außerhalb der Wassergymnastik) und 33°C warme VITAL-Quelle
- Wasser- und Rückengymnastik, täglich wechselnd
- Nutzung Kegelbahn (ab 6 Personen), Billard und Bibliothek mit ca. 1.500 Büchern
- 2 x wöchentlich Unterhaltungsabende
- Gästebetreuung im Haus
- Leih-Bademantel
- Kostenloses Highspeed WLAN
- Nutzung der Gäste-Waschmaschinen und -Trockner
- Shuttle-Service ins 700 m entfernte Zentrum (nach Fahrplan)
- Nutzung aller Stadtbuslinien sowie freier Eintritt in die Konzerte des Kurorchesters im Rahmen der Kurkarte*

* Die Kurtaxe (3,60 € p. P./Tag) ist vor Ort zu zahlen.



Saunalandschaft auf 400 m²



SPA-Lounge



Wellnessschaukeln



Salzsaunder

8 TAGE WELLNESSREISE INKL. HP & ANWENDUNGSPAKET

Kurgarten vor dem Arkadenbau



Marktplatz und Altes Rathaus



Bayerisches Staatsbad Bad Kissingen

Bad Kissingen liegt an der malerischen fränkischen Saale, südlich der Rhön, im Bundesland Bayern und blickt auf eine traditionsreiche Geschichte zurück – schon Persönlichkeiten wie Kaiserin Elisabeth „Sisi“ von Österreich-Ungarn und Fürst Otto von Bismarck schätzten die Heilquellen und die gesellschaftlichen Ereignisse des Kurbads gleichermaßen. Noch heute ist Bad Kissingens Popularität ungebrochen: Laut einer Ennid-Umfrage ist es Deutschlands bekanntester Kurort. Das Bild der Stadt wird vor allem durch die prächtigen Parks und die prunkvollen historischen Bauten geprägt. Hier stehen der Kurpark mit Wandelhalle und Regentenbau sowie die Bayerische Spielbank mit ihrer spektakulären Mischung aus barocker und moderner Architektur hervor. Besonders sehenswert sind auch das Bismarck-Museum und die historische Altstadt mit Boutiquen und typisch fränkischer Gastronomie.

testeter Kurort. Das Bild der Stadt wird vor allem durch die prächtigen Parks und die prunkvollen historischen Bauten geprägt. Hier stehen der Kurpark mit Wandelhalle und Regentenbau sowie die Bayerische Spielbank mit ihrer spektakulären Mischung aus barocker und moderner Architektur hervor. Besonders sehenswert sind auch das Bismarck-Museum und die historische Altstadt mit Boutiquen und typisch fränkischer Gastronomie.

Ab Juli 2021 mit neuen Zimmerkategorien und neuer Salzanwendung! Bitte beachten Sie den Beileger!

Bei Anreise vom 16.02. – 22.06.2021 wählen Sie eines dieser drei Anwendungspakete:

SALZLUFT

Gradierwerk



Der Aufenthalt im künstlich erschaffenen **Reizklima der Trockensalz-Oase** schafft besonders Gästen mit Atemwegsproblemen Linderung. Atmen Sie zudem die feuchte und salzhaltige Luft im **Gradierwerk** ein.
3 x Trockensalz-Oase
3 x Gradierwerk
1 x Infrarot

FANGO

Infrarot



Die erhitzte **Fangopackung** wird auf die zu behandelnden Bereiche des Körpers aufgelegt. Die **Wärme** dringt tief in das Gewebe ein, fördert die Durchblutung und sorgt für eine entspannte Muskulatur.
4 x Fango
1 x Infrarot-Wärmekabine
1 x Massageliege

VITAL



Entspannen Sie u. a. bei einer **Teilmassage** und genießen Sie diverse Vital-Anwendungen im hoteleigenen SPA-Bereich.
1 x Teilmassage
1 x Fango
2 x Trockensalz-Oase
2 x Gradierwerk
1 x Massageliege

An-/Abreise jeweils Dienstag	Reisetermin/ Preis € p. P.	Getränkegutschein in Höhe von ... € p. P.	Einzelzimmer	DZ Standard	DZ Komfort	DZ Premium	DZ Premium Plus
16.02.-23.02.21	50*	824	824	864	938	998	
23.02.-02.03.21	50*	848	848	888	964	1028	
02.03.-09.03.21	25*	848	848	888	964	1028	
09.03.-16.03.21	25*	848	848	888	964	1028	
16.03.-23.03.21		898	858	898	974	1038	
23.03.-30.03.21		898	858	898	974	1038	
30.03.-06.04.21		898	858	898	974	1038	
06.04.-13.04.21		898	858	898	974	1038	
13.04.-20.04.21		898	858	898	974	1038	
20.04.-27.04.21		898	858	898	974	1038	
27.04.-04.05.21		924	874	914	988	1054	
04.05.-11.05.21		924	874	914	988	1054	
11.05.-18.05.21		924	874	914	988	1054	
18.05.-25.05.21		924	874	914	988	1054	
25.05.-01.06.21		924	874	914	988	1054	
01.06.-08.06.21		938	888	928	998	1068	
08.06.-15.06.21		938	888	928	998	1068	
15.06.-22.06.21		938	888	928	998	1068	
22.06.-29.06.21		938	888	928	998	1068	
DZ zur Alleinnutzung			+ 98	+ 98	+ 210	+ 280	

Kein EZ-Zuschlag bei Anreise vom 16.02. - 09.03.2021
* **zusätzlich Getränkergutschein in Höhe von € 25,- bzw. € 50,- p. P.** (einlösbar nur für Getränke an der Bar während des Aufenthaltes, keine Barauszahlung oder Verrechnung mit anderen Leistungen)

Veranstalter: CUP Touristic GmbH, Marcusallee 7a, 28359 Bremen

Buchung & Beratung bei Ihrer GA Kreuzfahrt-Hotline

General-Anzeiger

Tel.: 0228 / 66 88 686

Fax.: 0228 / 66 88 229 • info@kreuzfahrt-hotline.com

ab €
698
p. P. im DZ/EZ

Bad Wildungen



Gesundheitszentrum Helenenquelle



Zimmerbeispiel Standard



Einzelzimmer Komfort



KURZE ANREISEZEIT
Mit dem **Service-Taxi** von
Zuhause geradewegs in die
Helenenquelle und zurück
(nur wenige Abholstellen)

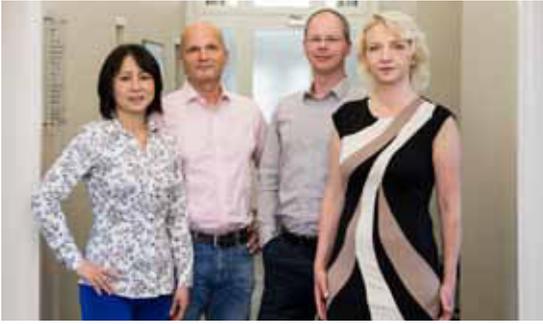
Bad Wildungen genießt weltweit einen hervorragenden Ruf. Die zahlreichen Heilquellen und das milde Reizklima bieten ideale Voraussetzungen für einen erfolgreichen Kuraufenthalt. Entspannen Sie sich beim Spaziergang durch Europas größten Kurpark (50 ha) oder beim Einkaufsbummel durch die malerische Altstadt mit ihren Fachwerkhäusern und ihrer prächtigen Bäderarchitektur aus Gründerzeit, Jugend- und Bauhausstil. Dort erwarten Sie viele Geschäfte sowie Cafés und Bars, die zum Stöbern und Genießen einladen. Sein vielfältiges Gesundheits-, Kultur-, Sport- und Freizeitangebot macht Bad Wildungen am urigen Nationalpark Kellerwald-Edersee zu einem attraktiven Ziel für Ihre Kurreise.

Sie wohnen im **Gesundheitszentrum Helenenquelle** (Nichtraucherhaus) direkt an Europas größtem Kurpark und nur wenige Schritte von der Flaniermeile Brunnenallee entfernt – damit Sie auch die Zeit zwischen den Behandlungen optimal nutzen können. Mit jahrzehntelanger Erfahrung im medizinischen Sektor ist das Gesundheitszentrum auf die Behandlung von Verschleißerkrankungen des Bewegungsapparates, chronische Erkrankungen und psychosomatische Funktionsstörungen spezialisiert.

Ausstattung: Speiseräume, Cafeteria, große Sonnenterrasse, gemütlicher Innenhof, großräumige medizinische Bade- und Kurabteilung mit Behandlungsräumen, Turnhalle, Fitnessraum, Ergometer-Raum, großes Hallenbad mit 30°C Wassertemperatur und Wassertretbecken.

Standardzimmer: Helle und geräumige Einzel-, Doppel- oder Zweibettzimmer mit modernem Flachbildschirm mit Kabel-TV, Telefon mit Notruf-taste, Sitzgelegenheit und Schreibtisch, Bad oder Dusche und WC, teilweise mit Balkon. Radiowecker und Fön auf Wunsch.

Komfortzimmer: Modern ausgestattete Doppel- und Einzelzimmer mit hochwertigen Boxspringbetten, Sitzgelegenheit, Schreibtisch, modernem Flachbildschirm mit Kabel TV, Telefon mit Notruf-taste, Safe, Bad mit Dusche, WC, Fön, Kosmetikspiegel und Fernblick über Bad Wildungen.



Wählen Sie eines dieser Anwendungspakete:



FIT IM ALLTAG

- 1 x Teilmassage
- 1 x Hydrojet-Massage
- 1 x Moorpackung
- 1 x Aqua-Fit
- 1 x Gruppengymnastik
- 1 x Paraffin-Handbad
- 1 x Progressive Muskelentspannung



TRADITIONELLE CHINESISCHE MEDIZIN

- 3 x Qi Gong
- 2 x Akupunktur
- 2 x Tuina-Massage
- 1 x Moorpackung
- 1 x Wärmetherapie



WINTERSONNE* (LICHTTHERAPIE)

- 5 x Lichttherapie
- 5 x Kneippguss
- 2 x Hydrojet-Massage
- 1 x Teilmassage
- 1 x Moorpackung
- 1 x Wärmetherapie
- 1 x Progressive Muskelentspannung



Neu in 2021

ARTHROSE

- 3 x Gruppengymnastik (Kranken- oder Wassergymnastik)
- 3 x Balneo-Physikalische Anwendungen (Moor, Handbäder, Wärme etc.)
- 3 x Hydrojet-Massage oder BEMER-Magnetfeldtherapie

Fotos: Gesundheitszentrum Helenenquelle (9) / AdobeStock (1), Staatsbad Bad Wildungen GmbH (2)

Die Therapieabteilung der Helenenquelle bietet unter der Leitung ihrer beiden Chefärzte ein vielschichtiges Spektrum an Behandlungen. Die klassischen Kuranwendungen werden auf Wunsch durch Therapien aus dem Bereich der Komplementär-Medizin (z. B. Naturheilverfahren, Traditionelle Chinesische Medizin, Osteopathie) sinnvoll ergänzt.

8 TAGE KURREISE INKL. VP & ANWENDUNGSPAKET

Schloss Friedrichstein thront über der Stadt



Europas größter Kurpark (50 ha)



Helenenquelle

LEISTUNGEN

- Hin-/Rückreise im **CUP VITAL Service-Taxi inkl. Haustürabholung** und Kofferservice
- 7 x Übernachtung im DZ/EZ inkl. Frühstücks- und Abendbuffet, 6 x Mittagsbuffet
- Nutzung der hauseigenen Wasserzapfstelle, Tee zu den Mahlzeiten
- Willkommensgetränk, Wasser und Obststeller bei Anreise auf dem Zimmer
- Aufnahme/Eingangsgespräch durch medizinische Abteilung mit individuellem Therapieplan
- **Anwendungspaket nach Wahl**
- Nutzung des Hallenbades (8 x 20 m) außerhalb der Therapiezeiten
- 24 h Schwesternbereitschaft
- Nutzung Wassertretbecken, Fitnessraum, Ergometer-Raum und Koordinationsparcours
- Fachvorträge und Sprechstunden der Ärzte, Heilpraktikerin und Diätassistentin
- Teilnahme am Hausprogramm, z. B. geführte Wanderungen, Gedächtnisspiele, Gesundheitsquiz, Bingo, Strickcafé, Kochwerkstatt oder Filmvorführungen
- Live-Musikabende, Tanztee
- kostenfreier WLAN Zugang (Komfortzimmer, Cafeteria und Empfangsbereich)
- kostenlose Nutzung der Bad Wildunger Stadtbusse und freier Eintritt in Kurkonzerte und städtische Museen im Rahmen der Kurkarte**



Hinweise:

- * Nur im Februar/März und im November buchbar.
- ** Die Kurtaxe (1,85 € p. P./Tag) ist vor Ort zu zahlen.
- Das Rauchen und das Mitbringen von Haustieren ist im Gesundheitszentrum Helenenquelle nicht gestattet.
- Bitte bringen Sie Ihre persönlichen Medikamente und Badebekleidung mit.
- Einen Bademantel können Sie vor Ort gegen Gebühr leihen.
- Heilmittelverordnungen, die nicht älter als 10 Tage sind, werden nach vorheriger Anmeldung akzeptiert.
- Ausflüge können vor Ort gebucht werden.
- Pro Person werden ein Koffer (20 kg) und ein Handgepäckstück befördert.
- Sondergepäck, z. B. ein Rollator, kann nur nach vorheriger Absprache befördert werden.

Veranstalter: CUP Touristic GmbH,
Marcusallee 7a,
28359 Bremen.

Reisetermine Preis € p. P. im DZ An-/Abreise jeweils Mittwoch	Standardzimmer				Komfortzimmer			
	Fit im Alltag	Traditionelle Chines. Medizin	Wintersonne* (Lichttherapie)	Arthrose	Fit im Alltag	Traditionelle Chines. Medizin	Wintersonne* (Lichttherapie)	Arthrose
03.02.-10.02.21	698	818	698	758	778	888	778	828
10.02.-17.02.21	728	828	728	778	798	898	798	848
17.02.-24.02.21	778	858	778	828	848	928	848	898
24.02.-03.03.21	778	858	778	828	848	928	848	898
03.03.-10.03.21	778	858	778	828	848	928	848	898
10.03.-17.03.21	778	858	778	828	848	928	848	898
17.03.-24.03.21	778	858	778	828	848	928	848	898
24.03.-31.03.21	778	858	778	828	848	928	848	898
31.03.-07.04.21	874	1018		954	944	1088		1024
07.04.-14.04.21	828	984		898	898	1054		978
14.04.-21.04.21	828	984		898	898	1054		978
21.04.-28.04.21	828	984		898	898	1054		978
28.04.-05.05.21	828	984		898	898	1054		978
05.05.-12.05.21	828	984		898	898	1054		978
12.05.-19.05.21	828	984		898	898	1054		978
19.05.-26.05.21	828	984		898	898	1054		978
26.05.-02.06.21	828	984		898	898	1054		978
02.06.-09.06.21	828	984		898	898	1054		978
09.06.-16.06.21	828	984		898	898	1054		978
16.06.-23.06.21	828	984		898	898	1054		978
23.06.-30.06.21	828	984		898	898	1054		978
30.06.-07.07.21	828	984		898	898	1054		978
07.07.-14.07.21	828	984		898	898	1054		978
14.07.-21.07.21	828	984		898	898	1054		978
21.07.-28.07.21	828	984		898	898	1054		978
28.07.-04.08.21	828	984		898	898	1054		978
04.08.-11.08.21	828	984		898	898	1054		978
11.08.-18.08.21	828	984		898	898	1054		978
18.08.-25.08.21	828	984		898	898	1054		978
25.08.-01.09.21	828	984		898	898	1054		978
01.09.-08.09.21	828	984		898	898	1054		978
08.09.-15.09.21	828	984		898	898	1054		978
15.09.-22.09.21	828	984		898	898	1054		978
22.09.-29.09.21	828	984		898	898	1054		978
29.09.-06.10.21	828	984		898	898	1054		978
06.10.-13.10.21	828	984		898	898	1054		978
13.10.-20.10.21	828	984		898	898	1054		978
20.10.-27.10.21	828	984		898	898	1054		978
27.10.-03.11.21	814	948		884	884	1018		954
03.11.-10.11.21	778	858	778	828	848	928	848	898
10.11.-17.11.21	778	858	778	828	848	928	848	898
17.11.-24.11.21	758	848	758	798	828	918	828	878
24.11.-01.12.21	698	818	698	758	778	888	778	828
EZ-Zuschlag:		-					25	

Buchung & Beratung bei Ihrer GA Kreuzfahrt-Hotline

General-Anzeiger

Tel.: 0228 / 66 88 686

Fax.: 0228 / 66 88 229 • info@kreuzfahrt-hotline.com

Marienbad



KURZE ANREISEZEIT
Mit dem Service-Taxi
von Tür zu Tür
geradewegs ins Hotel
 (nur wenige Abholstellen)

Marienbad (Mariánské Lázně) liegt im westlichen Teil Tschechiens in einem klimatisch milden, nach Süden hin offenen Tal. In der Stadt selbst entspringen über 40 Heilquellen, in der Umgebung rund 100 weitere. Die Mineralquellen sind reich an Kohlensäure und Mineralsalzen und werden sowohl zur Trinkkur als auch für Inhalationen und zur Aufbereitung von Bädern genutzt. Erleben Sie einen der schönsten Kurorte des böhmischen Bäderdreiecks und profitieren Sie von den vielen Vorteilen! Zum Beispiel ist eine Führung im Kurviertel bereits inklusive. Mit der **An- und Abreise im CUP VITAL-Service-Taxi inklusive Haustürabholung** und Kofferservice beginnt und endet Ihr Kururlaub bequem an der Haustür!

CUP VITAL-Vorteile in Marienbad:

- Begrüßung durch CUP VITAL Reiseleitung
- Deutschsprachige Führung im Kurviertel
- CUP VITAL Infomappe an der Rezeption
- Notbereitschaft und medizinische Betreuung
- Täglich kostenlose Nutzung aller Marienbader Stadtbusse
- Sprechstunden in den Hotels
- Rabatte:
 - Rabatt auf den Eintritt ins städtische Museum
 - Rabatt auf den Eintritt ins städtische Schwimmbad
- Stadtplan von Marienbad

Erläuterungen & Informationen

⁽¹⁾ **Kuranwendungen:** Alle Anwendungen, die im Leistungspaket inkludiert sind, erfolgen auf Empfehlung des Hotelarztes nach einem Empfangsgespräch. So sind die Anwendungen individuell auf jeden Gast abgestimmt. Zu den Anwendungen in den Leistungspaketen gehören z.B. trockenes Gasbad, Perlbäd, klassische Massage, Inhalation, Gasinjektion und Elektrobehandlung. Darüber hinaus steht es Ihnen natürlich frei, weitere Behandlungen in Ihrem Hotel ganz nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen hinzu zu buchen, da nicht alle Kuranwendungen, die von unseren Vertragshotels angeboten werden, in unserem Leistungspaket enthalten sind (wie z.B. Gero-Aslan-Kur, Darmspülung etc.).

LEISTUNGEN 14 Tage Kurreisen

SIE BUCHEN IHR WUNSCHHOTEL!

- Hin-/Rückreise im CUP VITAL Service-Taxi inkl. Haustürabholung und Kofferservice
- Kofferservice im Hotel (nach Verfügbarkeit)
- 13 Übernachtungen in einem Hotel Ihrer Wahl in Marienbad (Hotelausstattung siehe Seite 7 und 8)
- 13 x Frühstück und 13 x Abendessen
- „HOTEL-BONUS“ z. B. täglicher Mittagssnack und weitere Anwendungen in einigen Hotels inklusive (siehe Hotelbeschreibungen)
- ärztliches Empfangsgespräch
- 20 Kuranwendungen nach ärztlicher Vorgabe ⁽¹⁾
- keine Stornokosten bis 30 Tage vor Reisebeginn ⁽²⁾
- CUP VITAL-Vorteile in Marienbad (siehe links)

⁽²⁾ **Keine Stornokosten bis 30 Tage vor Reisebeginn:** Gilt für alle von CUP Touristic GmbH veranstalteten Kurreisen aus dem Prospekt und dem zugehörigen Preisbeileger 2021. Wir empfehlen Ihnen dennoch den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.

Abschlag für eine Begleitperson, die keine Kuranwendungen in Anspruch nimmt: € 75.

Die Kurtaxe (ca. 50 CZK = ca. 2 € p. P./Tag) ist vor Ort zu zahlen. (Stand 07/2020)

Veranstalter: CUP Touristic GmbH, Marcusallee 7a, 28359 Bremen.

Orea Spa Hotel Cristal
CRISTAL ★★★★★

- Eigene Mineralquellen (Augustin und Edward VII. Quelle) für Mineralbäder und Trinkkur im Hotel
- Verwendung der Naturheilmittel im Hotel

ab €
1138
p. P. im DZ



Das Hotel liegt im Kurzentrum an der Hauptstraße, gegenüber dem Kurpark, ca. 600 m von der Kolonnade entfernt. Eine Linienbushaltestelle befindet sich direkt vor dem Hotel.

AUSSTATTUNG

2 Lifte, barrierefrei eingerichtet (rollstuhlgeeignet), vollklimatisiert, Restaurant, traditionelles Café mit Konditorei, Lobby/Bar, **WLAN und Internet-Ecke kostenlos**, Relaxzentrum mit Reha-Bassin (4 x 5 m) mit Gegenstromanlage und Massagewasserfall, Whirlpool (2 x 2 m), finnische Sauna, Infra-Sauna.

UNTERKUNFT – 86 ZIMMER, DAVON 2 SUITEN

Zimmer mit Badewanne oder Dusche, WC, Föhn, **Bademantel gratis zur Verfügung**, Minibar, SAT-TV, Telefon, Safe, WLAN gratis, Gesundheitsmatratzen, getrennte Betten möglich, teilweise mit Balkon (Aufschlag € 10 pro Zimmer/Nacht auf Anfrage), behindertengerechtes Zimmer auf Anfrage, Garantie für Zimmer mit Dusche gegen eine Gebühr von € 5/ Zimmer/Nacht (zahlbar vor Ort)

KATEGORIEN

Standard (ca. 20 m²) Blick zum Hof
Komfort (ca. 22 m²) WC teilweise separat, Blick zur Straße und Park

VERPFLEGUNG

Frühstücksbuffet mit Vitalecke, Mittagssnack (Suppe, Salat und Gebäck), Abendessen: Buffet und Salatbar, Diätküche auf Anfrage

HINWEISE

- Arzt (Sprechstunden im Hotel)
- freie Nutzung von Reha-Bassin, Sauna und Whirlpool
- eigene Mineralquellen (Augustin und Edward VII. Quelle) für Bäder (Verbesserung der Durchblutung, Senkung des Blutdruckes) und Trinkkuren im Hotel

Kuranwendungen (laut Hotelarzt)

- Bad mit Moorextrakt
- Elektrotherapie: Pulsmagnetotherapie
- Ultraschall
- Gasinjektion
- Gesundheitsgymnastik
- Inhalation
- Kneippkur
- Lavatherm
- Massagen, z. B.: Teilkörper (klassisch)
- Mineralbad
- Moorpackung
- Oxygentherapie
- Parafango
- Paraffinpackung
- Perlbad (ohne Zusatz)
- Physiotherapie, manuell
- trockenes Gasbad
- Wassergymnastik (Gruppe)

Zusätzlich buchbar siehe aktuelles Hotelangebot vor Ort, z. B.:

- Anti-Cellulite-Behandlungen
- Kosmetik
- Lasertherapie
- Maniküre, Pediküre
- diverse Massagen

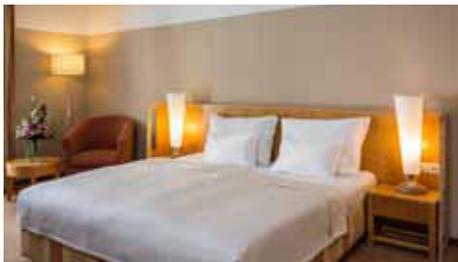
Hotel-Bonus für CUP VITAL-Gäste

- täglicher Mittagssnack
- 3 Anwendungen zusätzlich
- Bonuskarte für Stammgäste
- Kontroll- und Abschlusskonsultation nach Vereinbarung

FALKENSTEINER GRAND MEDSPA MARIENBAD ★★★★★

- Sehr gutes Frühstück
- Verwendung der Naturheilmittel im Hotel

ab €
1508
p. P. im DZ



Genießen Sie Ihren Aufenthalt in einem der vier miteinander verbundenen Gebäude und lassen Sie den Alltag hinter sich. Das Hotel liegt in leichter Hanglage in der Russischen Straße (Ruská), die parallel zur Hauptstraße verläuft und ist ca. 600 Meter von der Kolonnade entfernt.

AUSSTATTUNG

5 Lifte, Restaurant mit drei kleinen Salons, Bibliothek, WLAN und Internetanschluss in der Lobby/Bar, Sonnenterrasse und Liegewiese, Acquapura SPA-Bereich mit beheiztem In- und Outdoorpool, Innen-Aktivpool, Solepool, Therapiebecken, Dampfbad, Sauna, Solarium und Fitnessraum, **Wellness-Tasche mit Badetuch und Bademantel gratis zur Verfügung**

UNTERKUNFT – 164 ZIMMER, 4 SUITEN

Badewanne oder Dusche, WC, Föhn, **Bademantel gratis zur Verfügung**, WLAN gratis, SAT-TV, Minibar (Gegen Gebühr), Schreibtisch, Telefon, Safe, behindertengerechtes Zimmer auf Anfrage

KATEGORIEN

Standard oder **Standard Balkon** (19–25 m²)
Superior oder **Superior Balkon** (23–30 m²) Tee- und Kaffeeset

VERPFLEGUNG

Reichhaltiges Frühstücksbuffet, Mittagssnack (Suppen, Gebäck, frisches Obst, Salatbuffet und ein warmes Gericht), abends Buffet oder Menüwahl, 1 x wöchentlich Galaabendessen, Diätküche auf Anfrage. Auf der Grundlage von Hygienerichtlinien behalten wir uns vor, die Art der Verpflegung kurzfristig anzupassen.

HINWEISE

- Arzt (Sprechstunden im Hotel)
- wechselndes musikalisches Abendprogramm
- Da es sich um ein historisches Gebäude handelt, sind in den Zimmern teilweise Dachschrägen bzw. Gaubenfenster vorhanden. Die Einrichtung der Zimmer ist individuell.
- Alexandraquelle zur Trinkkur direkt im Hotel

Kuranwendungen (laut Hotelarzt)

- CO₂-Injektionen und CO₂-Bad
- Elektrotherapie: Kurzwellen-Diathermie, Magnetfeldtherapie, Mikrowellen-Diathermie
- Ultraschall, einfach und doppelt
- Fangpackung (Teilkörper)
- Inhalation (10 Min.)
- Lavatherm
- Lymphdrainage manuell und apparativ
- Massagen, z. B.: Lymphoven-Druckmassage (Arme, Beine je 30 Min.), Teilkörper (klassisch, 20 Min.), Unterwasser
- Mineralbad
- Moorbad
- O₂-Inhalation (15 Min.)
- Oxygentherapie
- Paraffinpackung (Hände)
- Perlbad
- Physiotherapie (manuell)
- Sitzballgymnastik
- Wassergymnastik
- Wirbelsäulengymnastik (in Gruppen)

Zusätzlich buchbar siehe aktuelles Hotelangebot vor Ort, z. B.: Beauty-Anwendungen, Darmspülung (Colon-Hydro-Therapie), Gero-Aslan-Kur, Hydrotherapie, Massagen

Hotel-Bonus für CUP VITAL-Gäste

- täglicher Mittagssnack
- Animationskurse (Mo.–Fr.)

PARIS ★★★

- Toplage – direkt am Goetheplatz
- Familiengeführtes Hotel

ab €
924
p. P. im DZ



Das kleine, gemütliche Privathotel zum Wohlfühlen wurde im 19. Jahrhundert erbaut und 2001 renoviert. Es liegt direkt am Goetheplatz, mitten im Kurviertel und nur ein paar Schritte von der Kolonnade entfernt.

AUSSTATTUNG

Lift, Restaurant/Café, kleiner Aufenthaltsraum mit Internetzugang (gratis), Sommerterrasse, Kur- und Wellnessbereich

UNTERKUNFT – 30 ZIMMER

Einzelzimmer (ca. 13–14 m²), Doppelzimmer (ca. 15–18 m²)
Dusche oder Badewanne, WC, Föhn, Bademantel gegen Gebühr leihbar (für Gäste mit der hoteleigenen „goldenen Karte“ gratis), SAT-TV, **WLAN gratis**, Telefon, Safe (gegen Gebühr), Kühlschrank, behindertengerechtes Zimmer auf Anfrage

KATEGORIEN

rückwärtige Lage oder Dachzimmer
Blick Goetheplatz ohne Balkon
Blick Goetheplatz mit Balkon

VERPFLEGUNG

Frühstücksbuffet, Abendessen wird serviert, 3 bis 4 Gerichte zur Wahl (3-Gang-Menüs) und Salatbuffet, Diätküche auf Anfrage (glutenfrei, laktosefrei)

HINWEISE

- Arzt (Sprechstunden im Hotel)
- Rollatoren und Rollstühle auf Anfrage leihbar (für Hotelgäste gratis)
- Haustiere gegen Gebühr
- Parkplatz für Hotelgäste (ab 13 Übernachtungen) gratis

Kuranwendungen (laut Hotelarzt)

- Blutdruckmessung
- Elektrotherapie: Diodynamik, Interferenzströme, Kurzwellendiathermie, Magnetotherapie, Ultraschall
- Gasinjektion
- Inhalation
- Lavatherm
- Massagen, z. B.: Teilkörper (klassisch)
- Oxygenotherapie
- Paraffinbehandlung
- Perlbad
- trockenes Gasbad

Zusätzlich buchbar siehe aktuelles Hotelangebot vor Ort, z. B.:

- Medizinische Anwendungen
- Bad mit Moorextrakt
- Biolampe
- Fuß-Wassertherapie
- Gero-Aslan-Kur
- Gesichts- und Körperbehandlungen
- Lymphdrainage (manuell)
- diverse Massagen

Hotel-Bonus für CUP VITAL-Gäste

- täglicher Mittagssnack (Salat oder Suppe mit Gebäck)
- 10 kleine Anwendungen zusätzlich (nach Verordnung des Arztes)

Ihre CUP VITAL Vorteile in Marienbad



**KURZE ANREISEZEIT
Mit dem Service-Taxi
von Tür zu Tür
geradewegs ins Hotel**
(nur wenige Abholstellen)



Termine & Preise:

Anreise jeweils Sonntag,
Abreise jeweils Samstag

Reisetermin / Preis € p. P. im DZ

	Paris rückw. Lage oder Dachzimmer	Paris Blick Goetheplatz	Paris Blick Goetheplatz mit Balkon	Cristal Standard	Cristal Komfort	Grand MedSpa Standard	Grand MedSpa Standard Balkon	Grand MedSpa Superior	Grand MedSpa Superior Balkon
17.01.-30.01.21	924	954	988	1138	1168	1508	1568	1658	1688
31.01.-13.02.21	924	954	988	1138	1168	1658	1748	1814	1874
14.02.-27.02.21	924	954	988	1138	1168	1658	1748	1814	1874
28.02.-13.03.21	998	1034	1064	1138	1168	1658	1748	1814	1874
14.03.-27.03.21	1024	1054	1084	1278	1308	1658	1748	1814	1874
28.03.-10.04.21	1048	1078	1108	1278	1308	1658	1748	1814	1874
11.04.-24.04.21	1048	1078	1108	1488	1518	1734	1858	1888	1934
25.04.-08.05.21	1214	1248	1158	1488	1518	1734	1858	1888	1934
09.05.-22.05.21	1214	1248	1278	1488	1518	1734	1858	1888	1934
23.05.-05.06.21	1214	1248	1278	1488	1518	1734	1858	1888	1934
06.06.-19.06.21	1214	1248	1278	1488	1518	1734	1858	1888	1934
20.06.-03.07.21	1214	1248	1278	1488	1518	1734	1858	1888	1934
04.07.-17.07.21	1214	1248	1278	1488	1518	1734	1858	1888	1934
18.07.-31.07.21	1214	1248	1278	1488	1518	1734	1858	1888	1934
01.08.-14.08.21	1214	1248	1278	1488	1518	1734	1858	1888	1934
15.08.-28.08.21	1214	1248	1278	1488	1518	1734	1858	1888	1934
29.08.-11.09.21	1214	1248	1278	1488	1518	1734	1858	1888	1934
12.09.-25.09.21	1214	1248	1278	1488	1518	1734	1858	1888	1934
26.09.-09.10.21	1214	1248	1278	1488	1518	1734	1858	1888	1934
10.10.-23.10.21	1214	1248	1278	1488	1518	1734	1858	1888	1934
24.10.-06.11.21	1138	1168	1198	1278	1308	1658	1748	1814	1874
07.11.-20.11.21	1048	1078	1108	1278	1308	1658	1748	1814	1874
21.11.-04.12.21	954	988	1018	1214	1244	1508	1568	1658	1688

EZ-Zuschläge (EZZ) in € p. P.

Hotel	Termin	EZZ
Paris – rückw. Lage oder Dachzimmer	alle Termine	182
Paris	ab 17.01.2021	0
	ab 28.02.2021	104
	ab 14.03.2021	110
	ab 28.03.2021	117
	ab 25.04.2021	130
	ab 24.10.2021	124
	ab 07.11.2021	117
ab 21.11.2021	0	
Cristal	alle Termine	195
Grand MedSpa Standard	ab 17.01.2021	0
	ab 31.01.2021	260
	ab 21.11.2021	0
Grand MedSpa Standard Balkon, Superior und Superior Balkon	auf Anfrage	

Buchung & Beratung bei Ihrer GA Kreuzfahrt-Hotline

General-Anzeiger

Tel.: 0228 / 66 88 686

Fax.: 0228 / 66 88 229 • info@kreuzfahrt-hotline.com

Bonn, im August 2020

Kur- & Wellnessreisen mit Haustürabholung 2021

Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,

über Ihr Interesse an unseren „Kur- & Wellnessreisen 2021“ freuen wir uns und übersenden Ihnen beiliegend das ausführliche Informationsmaterial.

Ob im bayerischen Staatsbad Bad Kissingen, einem der bekanntesten Kurorte Deutschlands, in der Helenenquelle in Bad Wildungen im Waldecker Land oder in einem der schönsten Kurorte des böhmischen Bäderdreiecks „Marienbad“ – das vorrangige Ziel ist das körperliche Wohlbefinden des Gastes. Sie haben die Wahl zwischen klassischen Kuranwendungen, Trockensalz-Oasen, Fangopackungen, Moorbäder, Massagen u.v.m. - lassen Sie sich verwöhnen und genießen Sie eine wohltuende Auszeit vom Alltag - zu jeder Jahreszeit!

In den Angeboten ist jeweils ein Wellnesspaket bereits im Preis enthalten. Und damit Sie es von Anfang an bequem haben, werden Sie inklusive Kofferservice von zu Hause abgeholt und direkt zum Hotel gefahren!

Das Parkhotel CUP VITALIS in Bad Kissingen bietet in der zweiten Jahreshälfte neue Zimmerkategorien an und eine neue Salzanwendung. In diesem Zusammenhang beachten Sie bitte den zusätzlichen Beileger.

Tragen Sie Ihren bevorzugten Reisettermin gerne in das Anmeldeformular ein. Wir prüfen die Verfügbarkeit und melden uns zurück falls etwas nicht möglich ist. Sollten Sie noch Rückfragen haben, stehen wir Ihnen gerne von montags - freitags von 08:30 bis 17:00 Uhr zur Verfügung unter:

Kreuzfahrt-Hotline: Tel.: 0228-66 88 686 Fax: 0228-66 88 229
info@kreuzfahrt-hotline.com

Das Angebot für eine Reiserücktrittskostenversicherung erhalten Sie zusammen mit der Bestätigung direkt vom Veranstalter.

Mit herzlichen Grüßen
Ihre Kreuzfahrt-Hotline



Iris Diop

P.S.: Diese Reisearrangements erfreuen sich auch in diesen Zeiten großer Beliebtheit. Daher empfehlen wir Ihnen, Ihren Wunschtermin möglichst bald zu sichern.

Kur- & Wellnessreisen mit Haustürabholung

CUP VITAL®



Vermittler: **General-Anzeiger**

Buchung & Beratung
bei Ihrer GA Kreuzfahrt-Hotline:

Tel.: 0228 / 66 88 686
Fax: 0228 / 66 88 229
info@kreuzfahrt-hotline.com

Postanschrift:
General-Anzeiger
Leserreisen/Postfach
53100 Bonn

REISEANMELDUNG 2021

Reiseziel: _____

Hotel: _____

Reisetermin: _____

Anwendungspaket: _____

Personen / Anzahl DZ / Anzahl EZ / Anzahl Reisepreis p. P. im DZ

Zimmerkategorie: _____ Einzelzimmer-Zuschlag

Sonstiges (z. B. unverbindliche Wünsche) _____

Anmelder

Name / Vorname _____ Telefon _____ / _____

Straße / Haus-Nr. _____ PLZ / Ort _____

Mitreisende/r

Name / Vorname _____ Telefon _____ / _____

Straße / Haus-Nr. _____ PLZ / Ort _____

Abholadresse (nur bei abweichenden Anschriften)

Straße / Haus-Nr. _____ PLZ / Ort _____

bei Zahlung mit Kreditkarte

Visa Mastercard 16-stellige Karten-Nr. _____ gültig bis: ____ / ____

Bitte informieren Sie mich telefonisch über eine Reiseversicherung: ja nein

Datum / Unterschrift des Anmelders

Ich willige ein, dass die von mir in diesem Formular erfassten Daten für die Leistungserbringung an den Reiseveranstalter weitergegeben werden.
Die Reiseanmeldung erfolgt auf der Grundlage der Allgemeinen Reisebedingungen der CUP Touristic GmbH, Marcusallee 7a, 28359 Bremen. Die Allgemeinen Reisebedingungen können Sie jederzeit unter: www.cup.de/agb einsehen. Das Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach §651a des BGB finden Sie unter: www.cup.de/formblatt. Druckfehler und Irrtümer trotz sorgfältiger Prüfung vorbehalten. Preise und Programmänderungen vorbehalten. Die Preise sind Paketpreise. Eine Nichtinanspruchnahme einer Leistung hat keine Preisminderung oder einen Erstattungsanspruch zur Folge.

Reiseanmeldung bitte senden an oben genannte Adresse oder Faxnummer.

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen **CUP Touristic GmbH** trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen **CUP Touristic GmbH** über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302:

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und, wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. **CUP Touristic GmbH** hat eine Insolvenzabsicherung mit der R + V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, E-Mail: ruv@ruv.de, Telefon 0049 (0)611 5335859 abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von **CUP Touristic GmbH** verweigert werden.

Allgemeine Reisebedingungen

Reiseveranstalter: CUP Touristic GmbH • Marcusallee 7a • 28359 Bremen

1. Abschluss des Pauschalreisevertrags

1.1. Reiseanmeldungen können mündlich, telefonisch, durch E-Mail, SMS oder Fax erfolgen. Der Reisevertrag soll mit den Formularen des Reiseveranstalters (Reiseanmeldung und Reisebestätigung) einschließlich sämtlicher Abreden, Nebenabreden und Vorgaben des Reisenden geschlossen werden. Bei Vertragsschluss erhält der Reisende durch E-Mail, Fax oder SMS etc. die Reisebestätigung, die auch als Bestätigung des Vertrags dient und § 651d Abs. 3 S. 2 BGB entspricht. Sind beide Teile bei Vertragsschluss anwesend oder wird der Vertrag außerhalb der Geschäftsräume des Veranstalters geschlossen, so hat der Reisende Anspruch auf eine Bestätigung des Vertrags in Papierform. **1.2.** An die Reiseanmeldung ist der Reisende 10 Tage, bei Reiseanmeldung per Fax, E-Mail und SMS 5 Tage, gebunden. Innerhalb dieser Frist wird die Reise durch den Veranstalter bestätigt. **1.3.** Telefonisch nimmt der Veranstalter, aufwärt der Reisende ausdrücklich hinzuweisen ist, lediglich verbindliche Reservierungen vor. Danach soll der Reisevertrag nach Ziff. 1.1. geschlossen werden. **1.4.** Eine von der Reiseanmeldung abweichende oder nicht rechtzeitige Reisebestätigung ist ein neuer Vertragsantrag, an den der Veranstalter 10 Tage gebunden ist und den der Reisende innerhalb dieser Frist annehmen kann. **1.5.** Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr richten sich nach den Erläuterungen auf unserer Internetseite und den dort abrufbaren Reisebedingungen. **1.6.** Bei Reiseanmeldungen über Internet bietet der Reisende dem Veranstalter den Abschluss des Reisevertrags durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ verbindlich an. Dem Kunden wird der Eingang seiner Buchung (Reiseanmeldung) unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt (nur Eingangsbestätigung, keine Annahme). Die Annahme erfolgt durch die Reisebestätigung innerhalb von 3 Tagen. Im Übrigen sind die Hinweise für Buchung und Reisebestätigung auf der Internetseite maßgeblich.

2. Vermittelte Leistungen – weitere erst nach Beginn der Reise erbrachte Leistungen

2.1. Bei ausdrücklich und eindeutig im Prospekt, den Reiseunterlagen und in den sonstigen Erklärungen als vermittelt bezeichneten zusätzlichen Nebenleistungen (Besuch von Veranstaltungen etc.) sind wir nicht Veranstalter, sondern lediglich Vermittler i.S. des § 651v BGB. Als Vermittler haften wir insofern grundsätzlich nur für die Vermittlung (einschließlich von uns zu vertretender Buchungsfehler nach § 651x BGB), nicht jedoch für die vermittelten Leistungen selbst (vgl. §§ 675, 631 BGB). Unsere vertragliche Haftung als Vermittler ist ausgeschlossen, soweit nicht Körperschäden, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen, Hauptpflichten aus dem Reisevermittlervertrag betroffen sind, eine zumutbare Möglichkeit zum Abschluss einer Versicherung besteht oder eine vereinbarte Beschaffenheit fehlt. **2.2.** Für Leistungen, die erst nach Beginn der Erbringung einer Pauschalreiseleistung vom Reisenden z.B. am Urlaubsziel ausgewählt werden, ist ebenfalls Ziff. 2.1. maßgeblich.

3. Pass-, Visa- und gesundheitspolizeiliche Formalitäten

3.1. Der Veranstalter unterrichtet den Reisenden vor der Reiseanmeldung über allgemeine Pass- und Visumformalitäten einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von Visa sowie über gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslands (einschließlich zwischenzeitlich eingetretener Änderungen). **3.2.** Nach Erfüllung der Informationspflicht gemäß Ziff. 3.1. hat der Reisende selbst die Voraussetzungen für die Reiseeinnahme zu schaffen und die erforderlichen Reiseunterlagen mitzuführen, sofern sich der Veranstalter nicht ausdrücklich zur Beschaffung der Visa oder Reiseunterlagen bzw. Bescheinigungen etc. verpflichtet hat. **3.3.** Kann die Reise infolge fehlender persönlicher Voraussetzungen nicht angetreten werden, so ist der Reisende hierfür verantwortlich, wenn dies allein auf sein schuldhaftes Verhalten zurückzuführen ist (z.B. ungültiges Visum, fehlende Impfung). Insofern gilt Ziff. 9. (Rücktritt) entsprechend.

4. Zahlungen

4.1. Das Fördern oder Annehmen von Zahlungen (An- bzw. Restzahlung) des Reisenden ist nach Abschluss des Vertrags nur bei Bestehen eines wirksamen Kundengeldabsicherungsvertrags und Übermittlung des Sicherungsscheins zulässig. **4.2.** Nach Abschluss des Reisevertrags sind 20 % des Reisepreises zu zahlen, soweit die Parteien keine abweichende ausdrückliche Vereinbarung treffen. **4.3.** Der Restbetrag ist auf Anforderung frühestens drei Wochen vor Reisebeginn Zug um Zug gegen Aushändigung der vollständigen Reiseunterlagen, soweit für die Reise erforderlich ist/oder vorgesehen (z.B. Hotelgutschein oder Beförderungsschein), zu zahlen. Für Reisen mit einer Mindestteilnehmerzahl ist der Restbetrag zu zahlen, wenn der Veranstalter nicht mehr nach Ziff. 13. (siehe unten) zurücktreten kann. **4.4.** Vertragsabschlüsse zwei Wochen vor Reisebeginn verpflichten den Reisenden zur sofortigen Zahlung des gesamten Reisepreises Zug um Zug gegen Aushändigung der vollständigen Reiseunterlagen, soweit für die Reise erforderlich ist/oder vorgesehen (z.B. Hotelgutschein oder Beförderungsschein). **4.5.** Sofern der Reisende die fälligen Zahlungen (An- und Restzahlung) nicht leistet, kann der Reiseveranstalter nach Mahnung und angemessener Fristsetzung vom Vertrag zurücktreten und eine Rücktrittschadensentschädigung nach Ziff. 9. (siehe unten) verlangen.

5. Leistungen und Pflichten

5.1. Der Veranstalter behält sich Änderungen vom Prospekt/Katalog vor, insbesondere Änderungen der Leistungsbeschreibung sowie der Preise. Er darf eine konkrete Änderung der Prospekt- und Preisangaben erklären, wenn er den Reisenden vor Reiseanmeldung hierüber informiert. **5.2.** Der Veranstalter hat Informationspflichten vor Reiseanmeldung, soweit dies für die vorgesehene Pauschalreise erheblich ist, nach § 651d Abs. 1 BGB zu erfüllen (insbesondere über wesentliche Eigenschaften der Reise, Reisepreis, An- und Restzahlung, Mindestteilnehmerzahl, Rücktrittschadensentschädigungen, Formblatt für Pauschalreisen). **5.3.** Vertragsinhalt und Leistungen bestimmen sich nach den vor Reisebeginn gemachten Angaben des Veranstalters nach Ziff. 5.1. und insbesondere den vereinbarten Vorgaben des Reisenden, soweit nicht ausdrücklich anderes vereinbart ist. Sie sollen in der Reiseanmeldung und Reisebestätigung enthalten sein (siehe oben Ziff. 1.). Außerdem ist dem Reisenden, sofern nicht bereits in der Annahme des Antrags (Reisebestätigung – siehe oben Ziff. 1.) bei Vertragsschluss enthalten, unverzüglich nach Vertragsschluss eine vollständige Reisebestätigung oder Abschrift des Vertrags zur Verfügung zu stellen. **5.4.** Der Veranstalter hat über seine Beistandspflichten zu informieren und diese nach § 651g BGB zu erfüllen, wenn sich der Reisende z.B. hinsichtlich der vereinbarten Rückbeförderung oder anderen Gründen in Schwierigkeiten befindet. Bei vom Reisenden verschuldeten Umständen kann der Veranstalter Ersatz angemessener und tatsächlich entstandener Aufwendungen verlangen. **5.5.** Der Veranstalter hat dem Reisenden rechtzeitig vor Reisebeginn die notwendigen Reiseunterlagen zu übermitteln (Gutscheine, Fahrkarten, Eintrittskarten etc.) und über nach Vertragsschluss eingetretene Änderungen zu unterrichten (siehe auch Ziff. 6. und Ziff. 7.). **5.6.** Preis- und Leistungsänderungen nach Vertragsschluss sind in Ziff. 6. sowie Ziff. 7. geregelt.

6. Unerhebliche und erhebliche Leistungsänderungen

6.1. Unerhebliche Änderungen der Reiseleistungen durch den Veranstalter sind einseitig zulässig, aber nur wirksam, wenn sie der Veranstalter gegenüber dem Reisenden z.B. durch E-Mail, Fax, SMS oder in Papierform klar, verständlich und in hervorgehobener Weise vor Reisebeginn erklärt. Die Rechte des Reisenden bei Reismängeln bleiben hiervon unberührt. **6.2.** Erhebliche Vertragsänderungen sind nicht einseitig und nur unter den konkreten Voraussetzungen des § 651g BGB vor Reisebeginn zulässig, über die der Veranstalter ausdrücklich z.B. durch E-Mail, Fax, SMS oder in Papierform zu unterrichten hat. Der Reisende kann zurücktreten und die angebotene Vertragsänderung bzw. Ersatzreise innerhalb der Annahmefrist des Veranstalters annehmen. Ohne fristgemäße Erklärung des Reisenden gilt das Angebot des Veranstalters als angenommen. Im Übrigen ist § 651g Abs. 3 BGB anzuwenden. **6.3.** Wird die erhebliche Änderung oder die Ersatzreise angenommen, so hat der Reisende Anspruch auf Minderung (§ 651m Abs. 1 BGB), wenn die Ersatzreise nicht mindestens gleichwertig ist. Ergeben sich durch die Änderung für den Veranstalter geringere Kosten, so sind dem Reisenden die geringeren Kosten zu erstatten (§ 651m Abs. 2 BGB).

7. Preiserhöhung und Preissenkung vor Reisebeginn

7.1. Der Veranstalter kann Preiserhöhungen bis 8 % des Reisepreises einseitig nur bei Vorliegen der Gründe für die Erhöhung aus sich unmittelbar ergebenden und nach Vertragsschluss erhöhten Beförderungskosten (Treibstoff, andere Energieträger), oder erhöhten Steuern und sonstigen Abgaben (Touristenabgaben, Hafengebühren, Flughafenabgaben), oder geänderter für die Pauschalreise geltenden Wechselkurse vornehmen. Die hierauf beruhenden Änderungen des vereinbarten und geänderten Reisepreises (Differenz) werden entsprechend der Zahl der Reisenden errechnet, auf die Person umgerechnet und anteilig erhöht. Unterrichtet der Veranstalter den Reisenden durch E-Mail, Fax, SMS, in Papierform etc. nicht klar und verständlich über die Preiserhöhung, die Gründe und die Berechnung spätestens bis 20 Tage vor Reisebeginn, ist die Preiserhöhung nicht wirksam. **7.2.** Übersteigt die nach Ziff. 7.1. vorbehaltene Preiserhöhung 8 % des Reisepreises, kann der Veranstalter sie nicht einseitig, sondern nur unter den engen Voraussetzungen des § 651g BGB vornehmen. Er kann dem Reisenden insofern eine entsprechende Preiserhöhung anbieten und verlangen, dass der Reisende sie innerhalb der vom Veranstalter bestimmten angemessenen Frist annimmt oder zurücktritt. Einzelheiten ergeben sich aus § 651g BGB. **7.3.** Der Reisende kann eine Senkung des Reisepreises verlangen, wenn und soweit sich die in Ziff. 7.1. genannten Preise, Abgaben oder Wechselkurse nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn geändert haben und dies zu niedrigeren Kosten für den Veranstalter führt. Hat der Reisende mehr als den hiernach geschuldeten Betrag gezahlt, ist der Mehrbetrag vom Reiseveranstalter zu erstatten. Der Veranstalter darf von dem zu erstattenden Mehrbetrag die ihm tatsächlich entstandenen Verwaltungsausgaben abziehen. Er hat dem Reisenden auf dessen Verlangen nachzuweisen, in welcher Höhe Verwaltungsausgaben entstanden sind.

8. Vertragsübertragung – Ersatzreise

8.1. Der Reisende kann innerhalb einer angemessenen Frist, in jedem Fall bei Zugang nicht später als sieben Tage vor Reisebeginn in Papierform, durch E-Mail, Fax, SMS etc. erklären, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Pauschalreisevertrag eintritt. **8.2.** Der Veranstalter kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser die vertraglichen Reiseformalitäten nicht erfüllt. **8.3.** Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, haften er und der Reisende dem Veranstalter als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten. Der Reiseveranstalter darf eine Erstattung von Mehrkosten nur fordern, wenn und soweit diese angemessen und ihm tatsächlich entstanden sind. **8.4.** Der Veranstalter hat dem Reisenden nachzuweisen, in welcher Höhe durch den Eintritt des Dritten Mehrkosten entstanden sind.

9. Rücktritt des Reisenden vor Reisebeginn – Nichtantritt der Reise

9.1. Vor Reisebeginn kann der Reisende jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt sollte schriftlich oder in Textform (E-Mail, Fax, SMS) gegenüber dem Veranstalter erfolgen. Ausreichend ist der Rücktritt gegenüber dem Reiseveranstalter, Maßgeblich ist der Zugang des Rücktritts bei dem Veranstalter oder Vermittler. **9.2.** Tritt der Reisende vom Vertrag zurück oder tritt er die Reise nicht an, verliert der Reiseveranstalter den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. Der Reiseveranstalter kann jedoch eine angemessene Entschädigung bei Busreisen nach Ziff. 9.3. verlangen. Bei den sonstigen Reisen gilt Ziff. 9.5.

9.3. bei Reisen mit Beförderungleistung und bei Selbstanreise vom Gesamtpreis

bis 30 Tage vor Reisebeginn	5 %
ab 29. Tag vor Reisebeginn	15 %
ab 14. Tag vor Reisebeginn	35 %
ab 7. Tag vor Reisebeginn	
und danach, bzw. bei Nichtanreise	75 %

9.4. Dem Reisenden wird ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass der Anspruch auf Entschädigung nicht entstanden oder die Entschädigung wesentlich niedriger als die angeführte Pauschale sei. **9.5.** Bei Reisen, die nicht unter Ziff. 9.3. fallen, bestimmt sich die Höhe der Entschädigung nach dem Reisepreis abzüglich des Werts der vom Reiseveranstalter ersparten Aufwendungen sowie abzüglich dessen, was er durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwirbt. Der Veranstalter hat insoweit auf Verlangen des Reisenden die Höhe der Entschädigung zu begründen. **9.6.** Nach dem Rücktritt des Reisenden ist der Veranstalter zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet. Die Rückerstattung hat unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung, zu erfolgen. **9.7.** Abweichend von Ziff. 9.2. kann der Reiseveranstalter vor Reisebeginn keine Entschädigung verlangen, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich i.S. dieses Unterartikels, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

10. Umbuchungen und Änderungen auf Verlangen des Reisenden

10.1. Grundsätzlich besteht nach Vertragsschluss kein Anspruch des Reisenden auf Änderungen des Vertrags. Der Veranstalter kann jedoch, soweit für ihn möglich, zulässig und zumutbar, Wünsche des Reisenden berücksichtigen. **10.2.** Verlangt der Reisende nach Vertragsschluss Änderungen oder Umbuchungen, so kann der Veranstalter bei Umbuchungen etc. als Bearbeitungszeitpunkt pauschal 15 EURO verlangen, soweit er nicht nach entsprechender ausdrücklicher Information des Reisenden ein höheres Bearbeitungszeitpunkt oder eine höhere Entschädigung nachweist, deren Höhe sich nach dem Reisepreis unter Abzug des Werts der vom Reiseveranstalter ersparten Aufwendungen sowie dessen bestimmt, was der Reiseveranstalter durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwerben kann.

11. Reiseabbruch

Wird die Reise nach Reisebeginn infolge eines Umstandes abgebrochen oder wird eine Leistung aus einem Grund nicht in Anspruch genommen, der in der Sphäre des Reisenden liegt (z.B. Krankheit), so hat der Veranstalter bei den Leistungsträgern die Erstattung ersparter Aufwendungen sowie erzielter Erlöse für die nicht in Anspruch genommenen Leistungen zu erreichen, sofern es sich nicht um völlig unerhebliche Leistungen handelt oder gesetzliche oder behördliche Bestimmungen dem entgegenstehen.

12. Kündigung bei schwerer Störung durch den Reisenden – Mitwirkungspflichten

12.1. Der Veranstalter kann den Reisevertrag fristlos kündigen, wenn der Reisende trotz Abmahnung erheblich weiter stört, so dass seine weitere Teilnahme für den Veranstalter und/oder die Reisenden nicht mehr zumutbar ist. Dies gilt entsprechend auch, wenn der Reisende sich nicht an sachlich begründete Hinweise hält. Dem Veranstalter steht in diesem Fall der Reisepreis weiter zu, soweit sich nicht ersparte Aufwendungen und Vorteile aus einer anderweitigen Verwertung der Reiseleistung(en) ergeben. Schadensersatzansprüche des Veranstalters bleiben insofern unberührt. **12.2.** Der Reisende soll die ihm zumutbaren Schritte (z.B. Information des Veranstalters) unternehmen, um drohende ungewöhnlich hohe Schäden abzuwenden oder gering zu halten.

13. Nichteinreichen der Mindestteilnehmerzahl

13.1. Der Veranstalter hat den Reisenden vor Reiseanmeldung und in der Reisebestätigung über Mindestteilnehmerzahl und Frist zu informieren. **13.2.** Der Veranstalter kann vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten, wenn sich für die Pauschalreise weniger Personen als die im Vertrag angegebene Mindestteilnehmerzahl angemeldet haben. **13.3.** Ist die Mindestteilnehmerzahl nach Ziff. 13.1. nicht erreicht und will der Veranstalter zurücktreten, hat der Veranstalter den Rücktritt innerhalb der im Vertrag bestimmten Frist zu erklären, jedoch spätestens bei einer Reisedauer von mehr als sechs Tagen 20 Tage, bei einer Reisedauer von zwei bis höchstens sechs Tagen 7 Tage und bei einer Reisedauer von weniger als zwei Tagen 48 Stunden – jeweils vor Reisebeginn. **13.4.** Tritt der Reiseveranstalter vom Vertrag zurück, verliert er den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. **13.5.** Der Veranstalter ist infolge des Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet und hat die Rückerstattung unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt, zu leisten.

14. Rücktritt des Veranstalters bei unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umständen

14.1. Der Veranstalter kann vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten, wenn er aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrags gehindert ist und er den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis vom Rücktrittsgrund erklärt. **14.2.** Durch den Rücktritt nach Ziff. 14.1. verliert der Veranstalter den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis, ist zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet und hat insofern unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt, die Rückerstattung zu leisten.

15. Reismängel, Rechte und Obliegenheiten des Reisenden

15.1. Mängelanzeigen durch den Reisenden - Der Reisende hat dem Veranstalter einen Reismangel unverzüglich anzuzeigen. Wenn der Veranstalter wegen der schuldhaften Unterlassung der Anzeige durch den Reisenden nicht Abhilfe schaffen konnte, kann der Reisende keine Minderung nach § 651m BGB oder Schadensersatz nach § 651n BGB verlangen. **15.2.** Adressat der Mängelanzeige - Reismängel sind während der Reise bei der Reiseleitung anzuzeigen. Ist eine Reiseleitung oder ein Vertreter des Veranstalters nicht vorhanden oder nicht vereinbart, sind Reismängel, sofern eine schnelle Verbindung möglich ist, direkt beim Veranstalter oder der in der Reisebestätigung angeführten Kontaktstelle oder dem Reisevermittler anzuzeigen (E-Mail, Fax, Telefonnummern ergeben sich aus der Reisebestätigung). **15.3.** Abhilfeverfahren und Selbsthilfe - Der Reisende kann Abhilfe verlangen. Der Veranstalter hat darauf den Reismangel zu beseitigen. Adressat des Abhilfeverlangens ist die Reiseleitung. Im Übrigen gilt Ziff. 15.2. (siehe oben). Wenn der Veranstalter nicht innerhalb der vom Reisenden gesetzten angemessenen Frist abhilft, kann der Reisende selbst Abhilfe schaffen und Ersatz der erforderlichen Aufwendungen verlangen. Wird die Abhilfe verweigert oder ist sie sofort notwendig, bedarf es keiner Frist. Der Veranstalter kann die Abhilfe nur verweigern, wenn sie unmöglich ist und unter Berücksichtigung des Ausmaßes des Reismangels und des Werts der betroffenen Reiseleistung mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden ist. In diesen Fällen gilt § 651k Abs. 3 bis Abs. 5 BGB. Der Veranstalter ist verpflichtet, den Reisenden über Ersatzleistungen, Rückbeförderung etc. und Folgen konkret zu informieren und seine Beistandspflichten zu erfüllen (vgl. § 651g BGB). **15.4.** Minderung - Für die Dauer des Reismangels mindert sich nach § 651m BGB der Reisepreis. Auf Ziff. 15.1. (siehe oben) wird verwiesen. **15.5.** Kündigung - Wird die Pauschalreise durch den Reismangel erheblich beeinträchtigt, kann der Reisende den Vertrag nach Ablauf einer von ihm zu setzenden angemessenen Frist kündigen. Verweigert der Veranstalter die Abhilfe oder ist sie sofort notwendig, kann der Reisende ohne Fristsetzung kündigen. Die Folgen der Kündigung ergeben sich aus § 651i Abs. 2 und Abs. 3 BGB. **15.6.** Schadensersatz - Der Reisende kann unbeschadet der Minderung oder der Kündigung Schadensersatz nach § 651n BGB verlangen. Bei Schadensersatzpflicht hat der Veranstalter den Schadensersatz unverzüglich zu leisten. **15.7.** Anrechnung von Entschädigungen - Hat der Reisende aufgrund desselben Ereignisses gegen den Veranstalter Anspruch auf Schadensersatz oder auf Erstattung eines infolge einer Minderung zu viel gezahlten Betrages, so muss sich der Reisende den Betrag anrechnen lassen, den er aufgrund desselben Ereignisses als Entschädigung oder als Erstattung nach Maßgabe internationaler Übereinkünfte oder von auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften nach § 651p Abs. 3 BGB erhalten hat.

16. Haftungsbeschränkung

16.1. Die vertragliche Haftung des Veranstalters für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird, oder soweit der Veranstalter für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist. **16.2.** Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung internationale Übereinkommen oder auf diesen beruhende Beschränkungen Bestimmungen, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann, so kann sich der Veranstalter gegenüber dem Reisenden auf diese Übereinkommen und die darauf beruhenden gesetzlichen Bestimmungen berufen. **16.3.** Auf Ziff. 15.7. (Anrechnung von Entschädigungen) wird verwiesen.

17. Verjährung – Geltendmachung

17.1. Die Ansprüche nach § 651i Abs. 3 Nr. 2., 4. bis 7. BGB sind gegenüber dem Veranstalter oder dem Reisevermittler, der die Buchung vorgenommen hat, geltend zu machen. **17.2.** Die Ansprüche des Reisenden – ausgenommen Körperschäden – nach § 651i Abs. 3 BGB (Abhilfe, Kündigung, Minderung, Schadensersatz) verjähren in zwei Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Tage, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach enden sollte.

18. Verbraucherstreitbeilegung und Online-Streitbeilegungsplattform

18.1. Unser Unternehmen (siehe oben) nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. **18.2.** Online-Streitbeilegungsplattform: Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> eine Plattform zur Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten für Vertragsabschlüsse über die Internetseite des Veranstalters oder mittels E-Mail bereit.

Kundengeldabsicherer: R + V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, E-Mail: ruv@ruv.de, Telefon +49 611 533-5859