

Reisen mit Niveau...

General-Anzeiger

ga-bonn.de

- ✓ Flug mit Eurowings ab/bis Köln
- ✓ umfangreiches Ausflugsprogramm im Reisepreis eingeschlossen
- ✓ Deutsch sprechende Reiseleitung ab/bis Flughafen Split

Reisepreis pro Person
im Doppelzimmer

ab **€ 1.199,-**

Kroatien – Mediterrane Lebensfreude
Split – Trogir – Dubrovnik – Tučepi – Krka-Nationalpark
28. September bis 5. Oktober 2020





Eine der malerischsten Landschaften Europas. Eine eigene Welt – die Küste mit endlos vielen vorgelagerten Inselchen, die wenigsten davon bewohnt. Die Uferstraße, die "Adria Magistrale", ist das mit Abstand Großartigste, was die Straßenbauer an irgendeiner Küste jemals angelegt haben. Klug und kühn ausgedacht, führt sie an alten Hafentädtdchen und verträumten Fischerdörfern, an zerklüfteten Buchten und endlosen Badestränden vorbei.

Selten verliert man das Meer aus dem Auge – und wenn, dann nur, weil die Straße ein besonders großes Bergmassiv umrunden muss, um dann gleich wieder einen zauberhaften Blick auf die nächste Bucht freizugeben. Erleben Sie ein buntes Kulturgemisch in den mittelalterlichen Städten. Ein kleines Land mit großer Vielfalt.

REISEVERLAUF:

1. Tag (Montag, 28.09.2020):

Anreise – Besuch von Trogir

Flug von Köln nach Split. Empfang durch Ihre Deutsch sprechende Reiseleitung. Bevor Sie nach Tučepi in Ihr Hotel fahren, besuchen Sie Trogir. Dieses kleine wunderschöne Städtchen besticht durch seine verwinkelten Gassen und schönen Hinterhöfe. Hier laden oft interessante Lokale zum Verweilen ein. Ganz in der Nähe finden Sie die Kathedrale des heiligen Laurentius, eines der bedeutendsten Bauwerke aus dem 13. Jahrhundert. Die gesamte Altstadt zählt zum UNESCO-Weltkulturerbe.

Transfer zum Hotel. Bei einem Begrüßungsgetränk erhalten Sie wichtige Informationen zu Ihrer Reise. Abendessen und Übernachtung im Hotel.

2. Tag (Dienstag, 29.09.2020):

Ganztagesausflug Dubrovnik

Nach dem Frühstück geht es zur Perle der Adria, nach Dubrovnik. Zuerst fahren Sie zu einem Aussichtspunkt, von wo aus man einen atemberaubenden Blick auf die gewaltige Stadtmauer und die Dächer dieser malerischen Stadt genießen kann. Die einstige Seerepublik Ragusa (Dubrovnik) erstrahlt heute in neuem Glanz.

Anschließend folgt die Besichtigung der Stadt, die Sie mit unwiderstehlich mediterranem Charme in ihren Bann ziehen wird. Wegen ihrer Schönheit und ihres kulturellen Erbes wurde die Stadt unter den Schutz der UNESCO gestellt. Bei einem geführten Rundgang durch die (autofreie) Altstadt Dubrovniks sehen Sie u. a. den im prachtvollen Renaissancestil erbauten Rektorenpalast, das Franziskanerkloster mit seiner Apotheke aus dem 14. Jahrhundert und die Kathedrale. Ein Bummel über die berühmte Flaniermeile, die Placa, darf natürlich nicht fehlen.

Im Anschluss haben Sie noch Zeit auf eigene Faust durch die engen Gassen zu schlendern, die 1.945 Meter lange Stadtmauer zu besichtigen oder das mediterrane Flair in einem der zahlreichen Straßencafés zu genießen. Rückfahrt zum Hotel. Abendessen und Übernachtung.

3. Tag (Mittwoch, 30.09.2020):

Halbtagesausflug Bootstour entlang der kroatischen Küste

Genießen Sie diesen schönen Tag mit einer Bootsfahrt entlang der kroatischen Küste. Um 13:30 Uhr verlassen Sie den Hafen von Tučepi in Richtung Makarska, Kravica und weiter über Baska Voda nach Brela. Hier haben Sie ca. eine Stunde Zeit zum Bummeln. Gegen 17:30 Uhr erreichen Sie wieder den Hafen von Tučepi. (Im Preis enthalten: ein Glas Wein, ein Schnaps oder Wasser) Rückfahrt zum Hotel. Abendessen und Übernachtung.

4. Tag (Donnerstag, 01.10.2020):

Zur freien Verfügung

Genießen Sie die Zeit, um auf der langen Promenade zu schlendern, unterwegs in eines der zahlreichen Strandlokale einzukehren oder einfach nur zum Entspannen. Abendessen und Übernachtung im Hotel.

5. Tag (Freitag, 02.10.2020):

Ganztagesausflug Krka-Nationalpark

Frühstück im Hotel. Sie fahren entlang der Küste nach Šibenik und sehen die vollständig aus Marmor errichtete Kathedrale St. Jakob (UNESCO-Weltkulturerbe). Nach einem kurzen Aufenthalt geht es weiter zum Krka-Fluss und dem Nationalpark "Krka". Im Krka-Nationalpark feiert die Natur ein rauschendes Fest. Das smaragdgrün leuchtende Wasser des Flusses Krka donnert in 17 Katarakten insgesamt 46 m in die Tiefe und gilt als schönster Travertin-Wasserfall Europas. Die Natur hat diese Region mit

einer einzigartigen Vegetation mit vielen seltenen Pflanzen, Singvögeln und Schmetterlingen verwöhnt. Sie unternehmen einen Spaziergang entlang der Wasserfälle und sehen das kleine Mühlenmuseum. Rückfahrt zum Hotel. Abendessen und Übernachtung.

6. Tag (Samstag, 03.10.2020):

Zur freien Verfügung

Genießen Sie diesen Tag für eigene Unternehmungen. Ihr Reiseleiter wird Ihnen gern Vorschläge zur Gestaltung Ihrer Freizeit unterbreiten. Abendessen und Übernachtung im Hotel.

7. Tag (Sonntag, 04.10.2020):

Halbtagesausflug Split – Besuch beim Karstbauern

Frühstück im Hotel. Am Morgen fahren Sie nach Split, wo Sie das historische Zentrum der 1700 Jahre alten Stadt besichtigen werden. Die Innenstadt mitsamt dem Diokletianspalast wurde 1979 von der UNESCO zum Weltkulturerbe erklärt. Bei einem Spaziergang durch die Stadt sehen Sie den prächtigen Palast des römischen Imperators Diokletian mit dem Jupiterheiligtum, dem Peristyl und der Kathedrale des heiligen Domnius mit ihrem romanisch-gotischen Campanile (Glockenturm).

Im Anschluss bleibt noch Zeit, um weitere schöne Paläste und versteckte Plätze zu besuchen. Oder Sie nutzen die Zeit zu einem Einkaufsbummel in der Stadt.

Auf der Rückfahrt zum Hotel machen Sie noch einen Besuch beim Karstbauern. Hier laden wir Sie zu Wein, Käse und Schinken aus der Region ein. Rückfahrt und Übernachtung im Hotel.

8. Tag (Montag, 05.10.2020):

Abreise

Frühstück im Hotel. Je nach Rückflugzeit erfolgt der Transfer zum Flughafen. Rückflug von Split nach Köln.

REISEZIEL:

Kroatien –
Mediterrane Lebensfreude

REISETERMIN:

28.09. – 05.10.2020

EINGESCHLOSSENE LEISTUNGEN:

- Flug mit Eurowings (oder gleichwertig) von Köln nach Split und zurück
- Inklusiv der anfallenden Flughafensteuern und Sicherheitsgebühren
- Alle notwendigen Bustransfers im Zielgebiet lt. Ausschreibung
- 7 Übernachtungen im 4-Sterne-Hotel Alga in Tučepi (oder gleichwertig)
- 7 x Halbpension im Hotel (Buffet)
- 1 x Besuch beim Karstbauern mit Schinken, Käse und Wein
- Willkommensdrink im Hotel mit Informationen zu Ihrer Reise
- Ausflugsprogramm wie beschrieben inklusive der anfallenden Eintrittsgelder - Besuch von Trogir am Ankunftstag (je nach Flugzeit auch am Abreisetag) - Ganztagesausflug Dubrovnik - Halbtagesausflug Bootstour entlang der kroatischen Küste - Ganztagesausflug Krka-Nationalpark - Halbtagesausflug Split
- Deutsch sprechende Reiseleitung ab/bis Flughafen Split
- Ausführliche Reiseunterlagen inkl. einem Reiseführer pro gebuchten Zimmer

Mindestteilnehmerzahl: 20 Personen
(maximale Busgröße 45 Personen)

REISEPREIS PRO PERSON:

- im Doppelzimmer 1.199,- €
- Einzelzimmerzuschlag 120,- €

NICHT EINGESCHLOSSENE LEISTUNGEN:

- Trinkgelder, übrige Mahlzeiten, Getränke und persönliche Ausgaben, sonstige Eintrittsgebühren

VORAUSSICHTLICHE FLUGZEITEN:

(vorbehaltlich Flug-/Flugplanänderungen)

Hinflug 28.09.2020
Köln – Split 10:45 – 12:40 Uhr

Rückflug 05.10.2020
Split – Köln 13:20 – 15:10 Uhr

IHR 4-STERNE-HOTEL ALGA:

Das Hotel ist durch die Uferpromenade vom schönen Kiesstrand getrennt. Zum Ortszentrum von Tučepi und dem kleinen Hafen sind es nur etwa 300 m.

Das Haus verfügt über 330 Zimmer, Lifts, Empfangshalle, Restaurant, Café-Snackbar, Bar und Shop sowie WIFI (kostenlos). Darüber hinaus stehen den Gästen eine Poolanlage mit Jacuzzi, eine Terrasse mit Liegestühlen und Sonnenschirmen sowie eine Poolbar zur Verfügung.

Die geräumigen Doppelzimmer sind mit Klimaanlage, Telefon, Sat-TV, Safe, Minibar sowie Bad mit Dusche/WC ausgestattet.

REGION TUČEPI:

Tučepi liegt malerisch am Fuß des Gebirgszuges Biokovo, gegenüber den dalmatinischen Inseln Brač und Hvar. Das hübsche Dorf zwischen blauem Meer und hohen Bergen liegt nur ca. 4 km südöstlich von Makarska entfernt. Weiße, von Pinien gesäumte Kieselstrände erstrecken sich entlang der Küste.

EINREISEBEDINGUNGEN:

Deutsche Staatsangehörige benötigen für die Einreise nach Kroatien einen gültigen Personalausweis oder Reisepass (Ausweisdokumente müssen über das Reiseende hinaus gültig sein).

REISEHINWEISE:

Rücktritt vor Reisebeginn: Die Stornogebühren entnehmen Sie bitte unseren ausführlichen Reisebedingungen.

Reiseversicherung: Wir empfehlen den Abschluss eines umfassenden Reiseversicherungspakets inklusive einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung (RRV).

Hinweis zur Barrierefreiheit: Eine Einschränkung der Mobilität ist immer eine sehr individuelle Angelegenheit. Unser Angebot ist für Reisende mit eingeschränkter Mobilität nur bedingt geeignet. Bitte kontaktieren Sie uns bezüglich Ihrer individuellen Bedürfnisse.

Für diese Reise sind zurzeit keine Impfungen vorgeschrieben. Zu den Impfeempfehlungen (Standardimpfungen) befragen Sie bitte Ihren Hausarzt.

BUCHUNG:

General-Anzeiger
ga-bonn.de

General-Anzeiger • 53100 Bonn

Telefon: 02 28 / 66 88 - 669

Telefax: 02 28 / 66 88 - 229

oder in den GA-Servicepoints:

- Bonn, Buchhandlung Witsch + Behrendt, Am Hof 5a
- Bad Godesberg, Bücher Bosch, Bahnhofstr. 1-3
- Sankt Augustin, Mayersche Buchhandlung/huma Shoppingwelt

Veranstalter: Tourbadour, Paderborn

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Tourbadour-Reisen.

Programm-, Flug- und Hoteländerungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Bei Änderungen in diesen Bereichen werden Sie von uns selbstverständlich umgehend informiert.

Bildquellen: © Katharina Wieland Müller (pixelio.de), © Dieter Schütz (pixelio.de), © Marco Paleit (pixelio.de), © H. Schröder (pixelio.de), © Andi Ma (pixelio.de), © Robert Ertel



Reisen mit Niveau...

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN / REISEBEDINGUNGEN

Tourbadour – Reisen mit Niveau

1. Abschluss des Reisevertrages

Der Reisevertrag, den der Reisende dem Reiseveranstalter mit der Anmeldung verbindlich anbietet, kommt mit der Reisebestätigung durch den Reiseveranstalter zustande. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich oder fernmündlich vorgenommen werden. Sie erfolgt durch den Anmeldeur auch für alle in der Anmeldung mitaufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung der Anmeldeur wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat. Die Annahme bedarf keiner bestimmten Form. Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot des Reiseveranstalters vor, an das er für die Dauer von 10 Tagen ab Zugang der Reisebestätigung gebunden ist und das der Reisende innerhalb dieser Frist ausdrücklich oder durch schlüssige Erklärung (Zahlung des Reisepreises) annehmen kann.

2. Bezahlung

Bei Vertragsabschluss werden bei Buchungen, die 30 Tage oder länger vor dem vorgesehenen Abreisezeitraum erfolgen, Anzahlungen wie folgt fällig: 25 % des Reisepreises, mindestens jedoch € 50,00 pro Person. Der restliche Reisepreis wird 30 Tage vor dem vertraglich vorgesehenen Reisebeginn fällig.

3. Leistungen

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des Reiseveranstalters sowie aus den hierauf bezugnehmenden Angaben in der Reisebeschreibung. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern, bedürfen einer ausdrücklichen Bestätigung. Nicht eingeschlossen sind alle nicht ausdrücklich genannten Mahlzeiten und Getränke sowie Ausgaben persönlicher Art wie Trinkgelder, Telefon, Minibar.

Die EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens verpflichtet den Reiseveranstalter, den Reisenden über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen bei der Buchung zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so ist der Reiseveranstalter verpflichtet, dem Reisenden die Fluggesellschaft zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführt. Sobald der Reiseveranstalter weiß, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, muss er den Reisenden informieren. Wechselt die für den Reisenden als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, muss der Reiseveranstalter den Reisenden über den Wechsel informieren. Er muss unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten, um sicherzustellen, dass der Reisende so rasch wie möglich über einen Wechsel unterrichtet wird. Die „Black List“ ist auf der Internetseite http://ec.europa.eu/transport/air-ban/pdf/list_de.pdf abrufbar.

4. Leistungs- und Preisänderungen

4.1 Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die vom Reiseveranstalter nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen.

4.2 Der Reiseveranstalter behält sich vor, den im Reisevertrag vereinbarten Preis im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse entsprechend wie folgt zu ändern.

- 1) Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so kann der Reiseveranstalter den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:
 - a) Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann der Reiseveranstalter vom Reisenden den Erhöhungsbetrag verlangen.
 - b) In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann der Reiseveranstalter vom Reisenden verlangen.
- 2) Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafengebühren gegenüber dem Reiseveranstalter erhöht, so kann der Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufgesetzt werden.
- 3) Bei einer Änderung der Wechselkurse nach Abschluss des Reisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für den Reiseveranstalter verteuert hat.
- 4) Eine Erhöhung ist nur zulässig, sofern zwischen Vertragsabschluss und dem vereinbarten Reiseterrain mehr als 4 Monate liegen und die zur Erhöhung führenden Umstände vor Vertragsabschluss noch nicht eingetreten und bei Vertragsabschluss für den Reiseveranstalter nicht vorhersehbar waren.
- 5) Im Falle einer nachträglichen Änderung des Reisepreises hat der Reiseveranstalter den Reisenden unverzüglich zu informieren. Preiserhöhungen ab dem 20. Tag vor Reiseantritt sind unwirksam.

Bei Preiserhöhungen von mehr als 5 % ist der Reisende berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn der Reiseveranstalter in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Reisenden aus seinem Angebot anzubieten.

5. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung, Ersatzperson

Der Reisende kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Dem Reisenden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Maßgeblich für die Fristberechnung ist der Eingang beim Reiseveranstalter. Tritt der Reisende vom Reisevertrag zurück oder tritt er, ohne vom Reisevertrag zurückzutreten, die Reise nicht an, so kann der Reiseveranstalter vom Reisenden eine angemessene Entschädigung unter Berücksichtigung der gewöhnlich ersparten Aufwendungen und des durch anderweitige Verwendung der Reiseleistung gewöhnlich möglichen Erwerbs verlangen. Dem Reisenden steht der Nachweis offen, dass der Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale sei. Umbuchungen gelten als Rücktritt mit nachfolgender Neu-anmeldung. Folgende pauschalierte Rücktrittskosten je angemeldetem Teilnehmer werden berechnet:

- bis zum 37. Tag vor Reisebeginn: 25 %
 - vom 36. bis 17. Tag vor Reisebeginn: 50 %
 - vom 16. bis 07. Tag vor Reisebeginn: 80 %
 - vom 06. bis 01. Tag vor Reisebeginn: 90 %
 - ab dem Tage des Reiseantritts bzw. bei Nichterscheinen: 95 %
- Eintrittskarten zu Veranstaltungen können bei Stornierung nur dann (abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10 %) erstattet werden, wenn ein Weiterverkauf möglich war.

6. Rücktritt und Kündigung durch den Reiseveranstalter

Der Reiseveranstalter kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen:

- a) Ohne Einhaltung einer Frist.
Wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung des Reiseveranstalters nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt der Reiseveranstalter, so behält er den Anspruch auf den Reisepreis; er muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangt, einschl. der ihm von den Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.
- b) Bis 2 Wochen vor Reiseantritt.
Bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen oder behördlich festgelegten Mindestteilnehmerzahl, wenn in der Reiseausschreibung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl hingewiesen wird. In jedem Fall ist der Reiseveranstalter verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zu zeichnen. Der Kunde erhält den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück. Ein weitergehender Anspruch des Kunden besteht nicht. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, hat der Reiseveranstalter den Kunden davon zu unterrichten.

7. Reiseversicherungen

Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir Ihnen den rechtzeitigen Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung (RRV) bei der Europäischen Reiseversicherung AG. Die RRV ersetzt Ihnen in vielen Fällen den größten Teil der vereinbarten Stornokosten, wenn Sie aus wichtigem Grund von der Reise zurückgetreten sind. Ebenso werden bei vorzeitiger oder späterer Rückreise die zusätzlichen Rückreisekosten ersetzt. Außerdem empfehlen wir den Abschluss eines Versicherungs-Paketes. Es bietet umfassenden Versicherungsschutz und garantiert Soforthilfe bei Unfall oder Krankheit.

8. Haftung des Reiseveranstalters

- 8.1 Der Reiseveranstalter haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für:
 1. die gewissenhafte Reisevorbereitung;
 2. die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger;
 3. die Richtigkeit der Leistungsbeschreibungen;
 4. die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Reiseleistung.
- 8.2 Der Reiseveranstalter haftet für ein Verschulden der mit der Leistungserbringung betrauten Person.
- 8.3 Wird im Rahmen einer Reise oder zusätzlich zu dieser eine Beförderung im Linienverkehr erbracht und dem Reisenden hierfür ein entsprechender Beförderungsausweis ausgestellt, so erbringt der Reiseveranstalter insoweit Fremdleistungen.

9. Beschränkung der Haftung

- 9.1 Die Haftung des Reiseveranstalters ist für vertragliche Schadensersatzansprüche – mit Ausnahme von Körperschäden – auf den dreifachen Reisepreis beschränkt,
 1. soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder
 2. soweit der Reiseveranstalter für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

9.2 Der Reiseveranstalter haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen usw.) und die in der Reiseausschreibung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet werden, es sei denn, dass derartige Leistungsstörungen auf einem schuldhaften Verhalten des Reiseveranstalters im Rahmen der Vermittlung beruhen.

9.3 Kommt dem Reiseveranstalter die Stellung eines vertraglichen Luftfrachtführers zu, so regelt sich die Haftung nach den Bestimmungen des Luftverkehrsgesetzes in Verbindung mit den internationalen Abkommen von Warschau, Den Haag, Guadalajara und der Montrealer Vereinbarung (nur für Flüge nach USA und Kanada). Das Warschauer Abkommen beschränkt in der Regel die Haftung des Luftfrachtführers für Tod oder Körperverletzung sowie für Verluste und Beschädigungen von Gepäck.

10. Mitwirkungspflicht des Reisenden

- 10.1 Falls der Reisende seine Reisedokumente nicht rechtzeitig vor Abreise erhalten hat, hat er den Reiseveranstalter umgehend zu benachrichtigen.
- 10.2 Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Reisende verpflichtet, seine Beanstandungen der örtlichen Reiseleitung bzw. Agentur zur Kenntnis zu geben. Diese ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist, ist eine örtliche Reiseleitung oder Agentur nicht erreichbar oder kann diese die Leistungsstörung nicht beheben, so müssen Beanstandungen unverzüglich den Leistungsträgern bzw. der Zentrale des Reiseveranstalters mitgeteilt werden. Auf Verlangen des Reisenden hat die örtliche Reiseleitung oder Agentur eine Niederschrift über die einzelnen Beanstandungen anzufertigen. Zur Abgabe rechtsverbindlicher Erklärungen ist die Reiseleitung bzw. Agentur nicht befugt.

11. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften

Der Reisende ist für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu seinen Lasten, auch wenn sich diese Vorschriften nach der Buchung geändert haben.

12. Eintrittskarten

Für im Rahmen der Reise vermittelte Eintrittskarten zu Veranstaltungen erbringt der Reiseveranstalter Fremdleistungen. Der Reiseveranstalter haftet daher nicht selbst für die Durchführung dieser Veranstaltungen. Es gelten besondere Rücktrittsbedingungen (s. Ziffer 5).

13. Gesetzliche Bestimmungen, Verwirkung und Verjährung

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die Vorschriften des Reisevertragsgesetzes §§651 a ff. BGB. Sämtliche in Betracht kommenden Ansprüche müssen Sie innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vereinbarten Reiseende bei uns geltend machen. Nach Fristablauf ist die Geltendmachung nur noch möglich, wenn Sie an der Einhaltung der Frist ohne Ihr Verschulden gehindert waren. Alle Ansprüche – gleich aus welchem Rechtsgrund – verjähren ein Jahr nach der vertraglich vereinbarten Beendigung der Reise, es sei denn, es liegt ein von uns vertretendes anfängliches Unvermögen vor. Schadensersatzansprüche wegen unerlaubter Handlung verjähren innerhalb der gesetzlichen Frist des § 852 BGB in drei Jahren.

14. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge.

15. Gerichtsstand

Der Reisende kann den Reiseveranstalter nur an dessen Sitz verklagen. Für Klagen des Reiseveranstalters gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkauffleute oder Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, oder gegen Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnung oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. In diesen Fällen ist der Sitz des Reiseveranstalters maßgebend.



Tourbadour – Reisen mit Niveau

Robert Ertel
Im Samtfelde 47
33098 Paderborn

Telefon: 05251 / 87621-97
Fax: 05251 / 87621-98
E-Mail: ertel@tourbadour.de
www.tourbadour.de

Reiseveranstalter:



Tourbadour

REISEN MIT NIVEAU

Telefon: 05251-8762197 Fax: 05251-8762198

Vermittler:
 General-Anzeiger
 -Leserreisen-
 53100 Bonn
 Tel.: 0228 / 6688 - 669
 Fax: 0228 / 6688 - 229

Anmeldung zur Reise: **Kroatien - Mediterrane Lebensfreude**

Reisetermin: 28.09.20 - 05.10.20

Flug ab: Köln

Meine Daten: (Bitte leserlich ausfüllen)

Zimmerart: Doppelzimmer

Einzelzimmer

(A) Name:

Vorname:

Geburtsdatum:

Die gemeldeten Namen „müssen“ mit dem Pass übereinstimmen. Siehe Rückseite

Straße:

Postleitzahl:

Wohnort:

Telefon tagsüber:

E-Mail:

Begleitperson:

Zimmerart: Doppelzimmer

Einzelzimmer

(B) Name:

Vorname:

Geburtsdatum:

Straße:

Postleitzahl:

Wohnort:

Telefon tagsüber:

E-Mail:

	Anzahl:	Gesamtpreis:
Reisepreis pro Person (DZ):	(...) € 1.199,-	_____
Einzelzimmerzuschlag (EZZ):	(...) € 120,-	_____
Summe:		_____

Ich/Wir bitte/n um Abschluss der/des

Ja

Nein

Reiserücktrittskostenversicherung*

(...)

(...)

oder

RundumSorglos-Schutz**

(...)

(...)

***Details zum Abschluss der Reiseversicherung: siehe Rückseite

Ich melde mich und die genannte Begleitperson verbindlich zu obengenannter Reise an. Ich stehe hiermit für alle Verpflichtungen – auch für die von mir mitangemeldeten Personen – ein und erkläre ausdrücklich mein Einverständnis zu der Gültigkeit der Reisebedingungen von Tourbadour – Reisen mit Niveau. Die Zahlungen des Gesamtreisepreises (Anzahlung 25% bei Bestätigung, Restzahlung 30 Tage vor Abreise) möchte ich wie folgt leisten: Keine Kartenzahlung möglich.

Überweisung

Ort, Datum:

Unterschrift des Anmelders (A)

Details zur Versicherung:

Die Höhe des Versicherungspreises richtet sich nach dem Gesamtpreis pro Person.

	RRV inkl. RAB*	RundumSorglos-Schutz**
Bis € 1200,-	€ 63,-	€ 68,-
Bis € 1.320,-	€ 69,-	€ 74,-

* RRV inkl. RAB = Reiserücktrittskostenversicherung inklusive Reiseabbruchversicherung, **„ohne Selbstbeteiligung“**.

** In dem RundumSorglos-Schutz Paket **„ohne Selbstbeteiligung“** sind folgende Leistungen enthalten:

- Reiserücktrittskostenversicherung
- Reiseabbruchversicherung
- Reisekrankenversicherung mit Notfall - Hilfe
- Reisegepäckversicherung bis € 2.000 pro Person.

Korrekte Namensangaben bei Reiseanmeldungen:

Sehr geehrte Damen und Herren,

häufig kommt es vor, dass sich Kunden mit Ihrem Spitznamen oder einem abgekürzten Namen (z.B. Lisi statt Elisabeth) für unsere Reisen anmelden. Da die Kontrollen, vor allem im Flugbereich, weltweit sehr strikt geworden sind, führt dies vermehrt zu Problemen beim Check-In oder bei der Einreise ins Zielland. Wir bitten Sie deshalb um äußerste Sorgfalt und Kontrolle bei der Buchung. Die gemeldeten Namen müssen mit dem Pass übereinstimmen. Nennen Sie bei mehreren Vornamen bitte den Rufnamen. Dieser ist im Pass unterstrichen bzw. wird in den unteren zwei Zeilen der Bildseite wiederholt. In unklaren Fällen senden Sie uns bitte eine Passkopie.

Sollte der gebuchte Name vom Namen im Reisepass abweichen, kann dies bei nachträglicher Korrektur zu erheblichen Umbuchungsgebühren oder, im schlimmsten Fall, zur Verweigerung der Einreise führen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir für diesbezüglich entstehende Kosten oder Unannehmlichkeiten keine Haftung übernehmen können.

Tourbadour Reisen mit Niveau e.K.
Robert Ertel
Im Samtfelde 47

D-33098 Paderborn

Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung:

Sehr geehrte Damen und Herren,

Am 1. Juli 2018 trat die neue Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) in Kraft. Damit Sie von Informationen zu unseren Produkten, Services, Angeboten u.v.m. profitieren und wir weiterhin in Kontakt mit Ihnen bleiben können, ist es notwendig, dass Sie uns das dauerhafte Speichern und Verarbeiten Ihrer Kontaktdaten und das Zusenden von E-Mails und Angeboten erlauben.

Wir bitten Sie deshalb, uns mit Ihrer Unterschrift Ihre Einwilligung zu erteilen.

Anderenfalls dürfen wir Ihnen ab dem 01. Juli 2018 keine Informationen mehr zusenden.

Ihre Rechte:

Sie sind gemäß § 15 DSGVO jederzeit berechtigt, bei uns um umfangreiche Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen.

Gemäß § 16 und § 17 DSGVO können Sie jederzeit die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen.

Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an uns übermitteln.

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz oder zur DSGVO haben, oder Ihre Daten berichtigen wollen, können Sie uns jederzeit über ertel@tourbadour.de Kontakt mit uns aufnehmen.

Ich stimme zu:

Datum: _____ Unterschrift: _____

Datenschutzerklärung

Der Reiseveranstalter, Tourbadour-Reisen mit Niveau e.K., legt großen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten. Der Datenschutz ist für uns von höchster Bedeutung. Die in dieser Datenschutzerklärung genannten Bestimmungen und Verpflichtungen hinsichtlich des Schutzes Ihrer Daten sind für alle Webseiten und Services von Tourbadour-Reisen zu jeder Zeit Grundlage unseres geschäftlichen Handelns.

Ihre Daten verarbeiten wir nach den Vorgaben der EU-DSGVO (Europäischen Datenschutz-Grundverordnung), des BDSG-neu (Bundesdatenschutzgesetz) sowie der entsprechenden Landesgesetze.

Wir verwenden diese personenbezogenen Daten grundsätzlich ausschließlich, wenn dies für die Bereitstellung eines Dienstes oder Angebotes notwendig ist und/oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten. Auch unseren Dienstleistern ist es untersagt, Ihre Daten für andere als die von uns beauftragten Tätigkeiten oder für sich selbst zu verarbeiten.

Sie erreichen Tourbadour Reisen mit Niveau e.K. unter:
Im Samtfelde 47
33098 Paderborn
E-Mail: ertel@tourbadour.de

Zum einfachen Verständnis nutzen wir im Folgenden die Bezeichnungen "wir" und "uns" oder ähnliche Formulierungen, die sich stets auf Tourbadour-Reisen mit Niveau e.K. als Verantwortlicher beziehen. Aus den nachfolgenden Hinweisen erfahren Sie, welche personenbezogenen Daten während Ihres Besuchs auf unseren Websites und bei der Nutzung unserer Leistungen und Angebote erhoben werden und wie wir mit diesen umgehen.

Wie sichern wir Ihre Daten?

Um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, treffen wir entsprechende technische und organisatorische Vorkehrungen, die den derzeit geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen entsprechen.

Zu unseren Sicherheitsmaßnahmen gehört auch eine Verschlüsselung Ihrer Daten. Alle Informationen, die Sie online eingeben, werden technisch verschlüsselt und erst dann übermittelt. Dadurch können diese Informationen zu keinem Zeitpunkt von unbefugten Dritten eingesehen werden.

Unsere Datenverarbeitung und unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Darüber hinaus sind unsere Mitarbeiter selbstverständlich schriftlich zur Vertraulichkeit verpflichtet (Datengeheimnis).

Wer ist verantwortlich? An wen kann ich mich wenden?

Verantwortlicher gem. Art.4 Nr.7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist die:
Tourbadour-Reisen mit Niveau e.K.
Im Samtfelde 47
33098 Paderborn

Telefon: 05251-8762197
Telefax: 05251-8762198
Amtsgericht Paderborn, Registernummer HRA 5435
Inhaber: Robert Ertel

Was sind personenbezogenen Daten, und woher beziehen wir diese?

Personenbezogene Daten sind Daten, über die Sie identifiziert werden können oder identifizierbar sind. Hierzu gehören Daten, die Sie uns mitteilen z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, aber auch Daten, die automatisch bei den Besuchen unserer Webseite erfasst werden wie Ihre IP-Adresse.

In der Regel nutzen wir Daten, die Sie uns zur Abwicklung vereinbarter Prozesse zur Verfügung gestellt haben und zu deren Verwendung Sie eingewilligt haben.

Bitte bedenken Sie, dass Sie mit Text- oder Bilddateien oft auch unbeabsichtigt im Hintergrund Informationen übermitteln, die Rückschlüsse auf Ihre Person ermöglichen können. Ein Auslesen und Auswerten dieser Daten entspricht nicht den Vertraulichkeitsgrundsätzen unseres Hauses.

Auch unverlangt eingereichte Manuskripte und Fotos - in Papierform oder als Dateien - verfügen in der Regel über personenbezogene Daten. Auch sie behandeln wir mit der gebotenen Sorgfalt, für diese Daten können wir allerdings keine Haftung übernehmen.

Wofür verwenden wir Ihre Daten (Verarbeitungszwecke) und auf Grundlage welcher Rechte?

Wir benötigen und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die Erfüllung von Verträgen. Das sind die Buchungen von unterschiedlichen Reiseleistungen (wie Flüge, Fähren, Unterkünfte, Mietwagen, Rundreisen etc.) sowie Bestellungen in unseren Shops usw. Rechtsgrundlage ist hierfür Art. 6 Abs. 1b DSGVO. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen. Dies sind zum Beispiel die Übermittlung an Finanzbehörden oder die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten aus § 257 HGB oder § 147 Abgabenordnung. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1c DSGVO. Weiterhin verarbeiten wir personenbezogene Daten zur Wahrung von berechtigten Interessen unseres Unternehmens für die Werbung für Produkte und Dienstleistungen oder Serviceangebote unseres Hauses. Rechtsgrundlage hierfür sind Art. 6 Abs. 1f DSGVO.

Dies geschieht teilweise auch auf Basis von Einwilligungserklärungen Art. 6 Abs. 1a DSGVO.

Wer bekommt Ihre Daten?

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich an Dienstleister bzw. Auftragnehmer, die die Daten in unserem Auftrag verarbeiten müssen. Dieses sind z. B. Reiseveranstalter, örtliche Leistungsträger, Beförderungsunternehmen, Versicherungsanbieter, Katalogversand, EDV- und IT-Dienstleister, Banken und beauftragte Drittunternehmen. Mit diesen sogenannten Auftragsdatenverarbeitern im Sinne von Art. 28 DSGVO schließen wir Verträge, die den Umgang mit allen personenbezogenen Daten genau regeln.

Wofür werden unsere Kontaktformulare / Buchungsanfrageformulare / Katalogbestellungsformulare genutzt?

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bzw. zur Buchungsabwicklung bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Ihre personenbezogenen Daten speichern wir, um unsere Angebote und Dienste optimal erfüllen zu können. Wenn der jeweilige Zweck entfällt und die damit verbundene gesetzliche oder vertragliche Frist erreicht ist, werden Ihre Daten nicht weiterverwandt und gespeichert.

Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten zum Beispiel für Marketingmaßnahmen, sofern Sie uns eine Einwilligung gegeben haben bzw. ein berechtigtes Interesse besteht. Diese Daten löschen wir selbstverständlich, sobald Sie diese Erlaubnis widerrufen oder der Verwendung widersprechen.

Gemäß dem Löschkonzept unseres Hauses erfolgt nach Beendigung des Zweckes der Verarbeitung und dem Ablauf von Verjährungs- bzw. Aufbewahrungsfristen (gesetzliche Verjährungsfristen in der Regel von 3 bis zu 30 Jahren im Zusammenhang mit der Abwicklung von Verträgen, Aufbewahrungspflichten bis zu 10 Jahren) generell eine Löschung.

Wie werden Cookies genutzt?

Internetseiten verwenden so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Websites eingeschränkt sein.

Was wird über Server-Log-Files übermittelt?

Der Provider der Webseite erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- IP-Adresse
- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten können nicht bestimmten Personen zugeordnet werden und sie werden auch nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Welche Rechte auf Widerspruch und Widerruf haben Sie?

Sie haben jederzeit das Recht, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen.

Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen oder eine Einwilligung widerrufen möchten, genügt eine entsprechende Nachricht an Tourbadour-Reisen mit Niveau per E-Mail an:

Email: ertel@tourbadour.de

oder per Post an:

Tourbadour-Reisen mit Niveau e.K.
Im Samtfelde 47
33098 Paderborn

Wie können Sie Ihre Datenschutzrechte wahrnehmen?

Wir erteilen Ihnen selbstverständlich gerne schriftlich Auskunft, wenn Sie Fragen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben. Wenn die entsprechenden rechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind, haben Sie einen Anspruch auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch. Bitte wenden Sie sich in all diesen Fällen an die oben genannte Anschrift unter den dort genannten Kontaktdaten.

Außerdem haben Sie nach Art. 77 Abs. 1 DSGVO das Recht, sich bei Fragen und Unklarheiten bzw. Beschwerden bei der Verarbeitung personenbezogener Daten an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Julian Willmes
Datenschutzbeauftragter
nach Art. 37 DSGVO

Elisabethstraße 11
40217 Düsseldorf

Tel.: +49 (0) 211 9726 4840
Fax: +49 (0) 211 9726 4849
E-Mail: datenschutzberater@nrw.land
Webseite www.datenschutz-berater.nrw

Wie passen wir unser Angebot an?

Wir sind stets bemüht, unsere Angebote zu optimieren und anzupassen. Deshalb ist es von Zeit zu Zeit erforderlich, die vorliegenden Hinweise zum Datenschutz entsprechend zu ändern. Wir werden Sie entsprechend informieren.

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des BGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten.

Das Unternehmen

Tourbadour-Reisen mit Niveau, Robert Ertel, trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen Tourbadour-Reisen mit Niveau über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz. Tourbadour-Reisen mit Niveau hat eine Insolvenzabsicherung mit.

R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, D-65189 Wiesbaden abgeschlossen.

Reiseveranstalter: Tourbadour-Reisen mit Niveau e.K.

Telefon 05251-8762197, Mail: ertel@tourbadour.de

Weitere Informationen zu Ihren wichtigsten Rechten nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 finden Sie unter: [http://www.bmju.de/SharedDocs/Gesetzgebungsverfahren/umsetzung- richtlinie-eu2015-2302/umsetzung-richtlinie-eu2015-2302_node.html](http://www.bmju.de/SharedDocs/Gesetzgebungsverfahren/umsetzung-richtlinie-eu2015-2302/umsetzung-richtlinie-eu2015-2302_node.html)

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302:

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags (Artikel 250 § 3 EGBGB).
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (z.B. Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird.
- Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise abgesagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung. Allerdings kann der Reiseveranstalter bis 30 Tage vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten, wenn sich für die Pauschalreise weniger Personen als die erforderliche Mindestteilnehmerzahl angemeldet haben.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen. Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.

- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet.

Die Richtlinie (EU) 2015/2302, in Form des nationalen Rechts, können Sie über die Internetseite aufrufen: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de